



INFRATEK BLIVER EN PÅLIDELIG SERVICEVIRKSOMHED MED IFS APPLICATIONS

Forhåndskendskabet til funktionaliteten i IFS Applications fik Infratek ASA til at vælge IFS som sin foretrukne leverandør af et forretningssystem. Resultatet er mere effektiv projektstyring, forbedret kundeservice og et værktøj, der giver mulighed for etablering af ensartede processer i alle koncernens internationale datterselskaber.

ERP UNDERSTØTTER NY OPSTART

Infratek er en udløber af Hafslund, der er et af de største el-selskaber i Norge. Virksomheden blev noteret på børsen i Oslo i 2007 og opkøbte kort tid derefter Fortums service- og entreprenørdivisioner i følgende tre lande: Norge, Sverige og Finland. Med opkøbet af disse servicevirksomheder og med yderligere vækst i tankerne gennemgik Infratek sine forretningssystemer og evaluatede behovet – ikke mindst fordi de nyopkøbte virksomheder havde et andet ERP-system end Infratek. De vigtigste kriterier var behovet for effektiv projektstyring, understøttelse af virksomhedens komplekse logistikkrav og en integreret ERP-løsning, der kunne leve op til Infrateks øvrige krav til et forretningssystem.

IFS TILBØD GENNEMPRØVEDE FUNKTIONER

Infratek evaluatede de to forretningssystemer, der blev anvendt i virksomhedens forskellige divisioner, og valget faldt på IFS Applications. Jan Olav Anseth, der er systemansvarlig for IFS Applications hos Infratek, forklarer: ”Vi kendte IFS Applications rigtig godt fra vores Hafslund-tid. Forretningssystemet understøtter vores arbejdsprocesser, har en god systemsupport og opfylder kravene i vores organisationsstruktur. IFS understøtter vores virksomhedskritiske projektprocesser og tilbyder et konkurrencedygtigt forretningssystem. Og så vidste vi, at IFS er en god virksomhed at samarbejde med.” Systemets evne til integration med leverandørernes system var også en vigtig parameter. Igen kommenterer Anseth: ”I hovedparten af vores transaktioner har vi intet lager – kun et lille nødlager. Vi samarbejder med leverandører, der garanterer levering på forudbestemte lokationer inden næste dags morgen klokken 7, hvis blot varerne er bestilt inden kl. 18. Denne aftale dækker 3.000 varenumre. IFS Applications tilbyder automatisk integrering med leverandørsystemerne, så vi konstant kan overvåge ordrestatus – f.eks. via automatiske ordrebekræftelser. Det er en meget vigtig funktion for os.”

OM INFRATEK

Infratek har hovedkontor i Oslo og er en førende nordisk totalleverandør af løsninger inden for etablering, drift og vedligehold af kritisk infrastruktur. Kunderne er hovedsagelig store og mellemstore virksomheder samt offentlige organisationer med behov inden for etablering, drift og vedligehold af kritisk infrastruktur, først og fremmest på områderne for energioverførsel, telekom og sikkerhedssystemer.

Koncernen blev i december 2007 noteret på børsen i Oslo og skiftede i december 2008 – umiddelbart efter opkøbet af Fortums servicevirksomhed i Norge, Sverige og Finland – navn fra Hafslund Infratek ASA til Infratek ASA. Infratek beskæftiger ca. 2.000 medarbejdere.



MERE EFFEKTIV PROJEKTSTYRING

Infratek er en servicevirksomhed. Derfor er effektivitet, præcision og omkostningseffektivitet vigtige parametre. For at nå disse mål, skal projekterne forløbe så glat som muligt. Og det er her, IFS Applications kommer ind.

Projektstyringssystemet i IFS Applications giver Infrateks brugere mulighed for at foretage månedlig afrapportering. Det betyder, at virksomheden kan tilbyde kunderne regelmæssige rapporter, der holder dem opdateret på projektstatus, så nødvendige justeringer kan foretages i tide. ”Vi opdager eventuelle fejl hurtigere og kan gå tilbage i systemet og finde årsagen. Eftersom problemerne bliver opdaget undervejs i projektet, sparer kunderne både tid og penge. Det er altid billigere at løse et problem, før det vokser sig stort,” forklarer Anseth. Infratek benytter nu forretningsanalysemodulet i IFS Applications til afrapportering.

Alle Infrateks teknikere i marken har IFS Applications med sig, når de løser opgaver. De bruger deres bærbare computere til tidsregistrering og til at bestille de materialer, de behøver, til en given opgave. Anseth siger: ”Teknikerne skal i sagens natur tilbringe så kort tid som muligt på kontoret. Derfor sørger vi for, at de har de funktioner og den opkobling, de har brug for, mens de er ude i marken. Dét, de kan se på deres computere, er begrænset af regler og profiler – service-teknikerne i marken kan se de oplysninger, de behøver, mens eksempelvis projektlederne kan se helt andre aspekter af et projekt. Løsningen er tilpasset brugernes specifikke roller.”

– IFS Applications giver desuden Infratek en række fælles forretningsfunktioner, så virksomheden har mulighed for at strømline og koordinere alle processer. Divisionen i Norge har allerede mærket fordelene og er blevet mere effektiv inden for flere nøgleprocesser. ”Norge fungerer som ’skabelon’ for de øvrige lande. Med IFS Applications kan vi implementere de samme procedurer og rutiner i hele koncernen. Og processer, der fungerer godt i én af koncernens divisioner, kan let kopieres til de øvrige, fordi vi alle benytter samme funktionalitet,” siger Anseth.

Medarbejderne rapporterer ind i samme system og på samme måde – afhængigt af deres rolle – og det gør det lettere at sammenligne nøgletal fra forskellige afdelinger og divisioner. Den stigende mængde af præcise data, som forretnings-systemet sikrer, spiller allerede en vigtig rolle i Infrateks forsøg på at forbedre sine processer og sin effektivitet. Data skal kun indtastes én gang for at opdatere hele systemet, og det minimerer risikoen for fejlindtastninger. Disse forbedringer bliver endnu tydeligere, når divisionerne i Sverige og Finland kommer med.

Anseth slutter: ”Vi er en pålidelig og punktlig servicevirksomhed, der holder, hvad vi lover – og IFS Applications hjælper os til at blive endnu mere pålidelig og bevare den høje grad af kundetilfredshed, vi allerede har.”

FORDELE

- Mere effektiv projektstyring
- Øget effektivitet pga. fælles koncernsystem
- Bedre kundeservice
- Bedre logistik og indkøbsstyring
- Mere effektiv afrapportering fra marken
- Effektivt værktøj til forretningsudvikling og vækststrategi

”Vi er en pålidelig og punktlig servicevirksomhed, der holder, hvad vi lover – og IFS Applications hjælper os til at blive endnu mere pålidelig og bevare den høje grad af kundetilfredshed, vi allerede har.”



Jan Olav Anseth, systemansvarlig for IFS Applications hos Infratek.



©Jojo form