



## IFS APPLICATIONS SIKRER SYSTEMBOLAGETS AKTIVITETER

**Hvad gør en virksomhed, som altid er under lup både fra et forbruger- og fra et samfundsperspektiv? Den sørger for, at den med en stabil helhedsløsning og et stærkt, integreret forretningssystem kan opfylde kundernes forventninger og hurtigt fremlægge vigtige nøgletal. Nu begynder jagten på yderligere optimeringer, og brugen af IFS Applications går ind i en ny fase.**

Det er dagen før en lang weekend, og Systembolaget står over for en af årets største udfordringer. Der er fuld gang i landets godt 400 butikker, og logistikken er under hårdt pres. Kan butikkerne betjene mere end 100.000 kunder i timen og sørge for, at der er varer på hylderne?

– Ja, vi har opbygget en stabil helhedsløsning, så vi ved, at vi kan håndtere et stort antal transaktioner. Man kan sige, at forretningssystemet fra IFS udgør selve hjertet i denne løsning.

Ordene er Magnus Ingemars', forretningssystemets administrator, som har været med lige siden købet og overgangen til IFS Applications i begyndelsen af 2000'erne.

### EN CENTRAL DEL AF VIRKSOMHEDEN

Selvom Systembolaget driver virksomhed uden private interesser i virksomhedens overskud, står øget effektivitet altid højt på dagsordenen. Da IFS Applications blev indført som et led heri, udskiftede Systembolaget sine egenudviklede systemer med en løsning, som gav mulighed for at koordinere processerne. Ændringerne resulterede i tidsmæssige effektiviseringer og hurtigere adgang til nøgletal, for eksempel salgstal og tidsforbrug pr. solgt produkt.

– Investeringen i IFS Applications var strategisk vigtig for Systembolaget, og i dag håndterer systemet årligt mere end 100 millioner salgstransaktioner, siger Magnus Ingemars.

I dag er forretningssystemet en helt central del af Systembolagets aktiviteter, og hele kæden – fra tilbudsanmodning til flasken står på hylden – håndteres via funktioner for indkøb, vareforsyning, lager, logistik og økonomi. Ud over selve funktionaliteten lagres Systembolagets aktivitetsdata i IFS Applications. Disse data er for eksempel knyttet til Systembolagets hjemmeside.

### SPECIFIKKE KRAV

Omkring 1.500 personer bruger dagligt IFS Applications såvel centralt, som ude

### OM SYSTEMBOLAGET

I forbindelse med EU-medlemskabet blev det svenske alkoholmonopol begrænset og gælder nu kun detailhandlen. Monopolet på produktion, import, eksport og restauranthandel forsvandt. Systembolaget er dog forblevet den største aktør på markedet med mere end 400 butikker og 500 repræsentanter rundt om i Sverige. Det faste sortimentet tæller i alt omkring 2.300 artikler. Desuden er der et stort antal midlertidige varer samt omkring 8.500 artikler, som er tilgængelige via bestillingssortimentet. Varegrupperne består af brændevin, øvrige spiritus, hedvin, vin, svensk starkøl, importeret øl, cider, blandingsdrikke og alkoholfrie drikke, en kategori som har fået et opsving de senere år.

**"Vi har opbygget en stabil helhedsløsning, så vi ved, at vi kan håndtere et stort antal transaktioner."**

Magnus Ingemars  
Forretningssystemets administrator



i butikkerne og på det fælles reklamlationslager. Desuden benyttes forretnings-systemet af leverandører via Systembolagets leverandørportal, som er koblet op til IFS Applications for indkøb, et område som for Systembolaget er omgivet af et specifikt regelsæt.

– På grund af vores salgsmonopol i detailhandlen, kræves det blandt andet, at vi skal være mærkeneutrale og behandle leverandørerne ens, siger Magnus Ingemars. Med IFS Applications kan vi leve op til disse krav.

### MERE STABILT MILJØ

I slutningen af 2009 og i foråret 2010 opgraderede Systembolaget IFS Applications. Målsætningen var at få et mere driftsmæssigt stabilt miljø. Efter opgraderingen fik forretningsystemet en endnu mere central rolle i forhold til kassesystemet, hvor IFS Applications er lagermaster og online. I øjeblikket fokuserer Magnus Ingemars på opfølgning og optimering af den eksisterende løsning.

– Efter de udviklingsintensive år er vi nu inde i en konsolideringsfase, hvor vi spørger os selv, om vi kan arbejde mere effektivt. Hvis det er muligt, kan vi også i endnu højere grad udnytte forretningsystemet fra IFS.

### FORUM FOR ADMINISTRATION

Ændringsarbejdet griber ind i flere aktiviteter, og blandt andet har projektet ”Stabil IT” med udgangspunkt i hele it-billedet ført til flere forbedringer. Desuden har Systembolaget sammen med IFS lanceret flere forummer, eksempelvis systemadministration og håndtering af henvendelser, som har fokus på at maksimere den gavn, man har af forretningsystemet.

– Vi havde generelt meget høje krav til funktionalitet, da vi skulle skifte forretningsystem, siger Magnus Ingemars. Nu arbejder vi på at komme af med tilpasningerne og bevæge os hen mod et mere standardiseret system.

### BALANCEGANG I OPGAVER

Systembolaget er baseret på en vision om at skabe et samfund, hvor alkoholiske drikke indtages med hensyntagen til helbredet. Samtidig er der høje interne krav om en effektiv organisation, og opgaven kan betragtes som lidt af en balancegang. Systembolaget er naturligvis genstand for stor interesse fra forskellige samfundsaktører. Det betyder, at en hård styring med en klar rapportering er meget vigtig, og det er muligt med IFS Applications.

Målinger viser, at støtten til Systembolaget er stigende hos forbrugerne, og Magnus Ingemars tolker tallene sådan:

– Jeg ser det som et udtryk for, at vores arbejde med at udvikle alle dele af vores aktiviteter, er lykkedes. Vi vil naturligvis gerne både bevare og udvide systemet, og derfor vil vi fortsat være en udviklingsintensiv virksomhed. På ønskelisten står bl.a. en mulighed for bedre at kunne måle effekten af vores forandringsarbejde.

### FORDELE

- Koordinerede logistikprocesser giver stordriftsfordele, f.eks. tidsbesparelser
- Et ensartet system giver hurtig adgang til vigtige nøgletal
- Forretningsystemet giver et forbedret grundlag for prognostisering
- Et kassesystem med stor kapacitet, hvor IFS Applications er lagermaster, kan håndtere et stort antal transaktioner
- Understøttelse af specifikke krav til indkøb og leverandørhåndtering

**”Investeringen i IFS Applications var strategisk vigtig for Systembolaget, og i dag håndterer systemet årligt mere end 100 millioner salgstransaktioner.”**

Magnus Ingemars  
Forretningsystemets administrator

