



## AOA APPARATEBAU GAUTING STARTET DURCH MIT IFS APPLICATIONS™

**Der Hersteller elektronischer und mechanischer Systeme für die Luftfahrtindustrie steuert mit IFS Applications unternehmensweit sämtliche Geschäftsprozesse. Da von der Entwicklung über die Produktion bis zum Service alle Prozesse unternehmensintern ausgeführt werden, war ein integriertes ERP-System nötig, das sämtliche Anforderungen abdeckt – auch im komplexen Service Management. Mit IFS Applications hat die AOA die richtige Lösung gefunden, die größtmögliche funktionale Abdeckung und Flexibilität bietet.**

Da die AOA konsequent an Neu- und Weiterentwicklungen arbeitet, aber auch die Betreuung bestehender Kunden ein umfassendes Service Management erfordert, galt es hinsichtlich der Unternehmenssoftware die richtigen Weichen für die Zukunft zu stellen. So hat sich die AOA im Jahr 2005 entschieden, den Austausch von Informationen innerhalb der Unternehmensgruppe zu rationalisieren und unternehmensweit unter dem Dach einer betriebswirtschaftlichen Standardsoftware zu vereinen. Ziel war die transparente Bereitstellung von Informationen innerhalb der Unternehmensgruppe. Dies sollte Entscheidungsprozesse im Tagesgeschäft verkürzen und so zu einer Steigerung des Geschäftserfolgs beitragen.

Im Rahmen einer 5-monatigen Evaluierung, die von einem Unternehmensberater maßgeblich begleitet wurde, arbeitete sich das Projektteam der AOA in mehreren Schritten zur idealen Lösung, die den Anforderungen des Unternehmens am besten gerecht wurde, vor. Nach der ersten Auswahl von sechs namhaften Anbietern, darunter auch SAP, die jeweils zu einer halbtägigen Präsentation antraten, kristallisierten sich zwei Alternativen heraus, die in einem weiteren Evaluierungsschritt näher begutachtet werden sollten. Hierzu wurde eine Workshop-Phase nach vorgegebenen Prozessbeschreibungen durchgeführt. Nachdem die Ergebnisse vorlagen, stand eine intensive Vertragsrunde an, in deren Verlauf die Entscheidung für IFS Applications fiel. Ausschlaggebend waren neben der großen Übereinstimmung der Unternehmensanforderungen mit den Standardprozessen der komponentenbasierten ERP-Lösung, das Vertrauen in das Vertriebsteam und die 20-jährige Erfahrung von IFS mit Kunden aus der Luftfahrtindustrie. „IFS Applications hat uns vor allem mit seiner Flexibilität sowie branchenspezifischen Ausrichtung überzeugt“, erklärt Sven Grimmert, Leiter IT der Apparatebau Gauting GmbH.

### REIBUNGSLOSE IMPLEMENTIERUNG

Die Einführung von IFS Applications erfolgte schrittweise. Zunächst wurde die Unternehmenssoftware im Rechnungswesen und Personalwesen eingeführt. Bis Ende 2007 erfolgte die Implementierung für die Bereiche Vertrieb, Fertigung,

### ÜBER AOA APPARATEBAU GAUTING GMBH

Die AOA ist eine mittelständische Unternehmensgruppe, bestehend aus der Apparatebau Gauting GmbH, der AOA Avionics Dresden GmbH sowie der Luftfahrtgeräte Gauting GmbH. Das Unternehmen bietet Systemlösungen für Luft- und Schienenfahrzeuge in den Bereichen Luftaustausch, Wasserver- und Abwasserentsorgung, Brandschutz sowie Klimatisierung.

Neben dem Hauptsitz in Gauting bei München hat das Unternehmen eine weitere Niederlassung in Dresden, sowie Service-Center in den USA und Asien. Die AOA-Gruppe beschäftigt 340 Mitarbeiter weltweit. Zu den Kunden der AOA gehören unter anderem führende Flugzeughersteller wie Airbus und Boeing.



© AOA Apparatebau Gauting GmbH

Einkauf und Service Management an den Standorten Dresden, Gauting und Hamburg. Zur Einweisung der Anwender wurden 50 Keyuser aus allen Fachbereichen geschult, wobei alle drei Standorte in das Training miteingebunden waren. Die engagierten Schulungsmaßnahmen zahlten sich aus, da sich mit Beginn des produktiven Einsatzes in der Belegschaft eine überzeugende Akzeptanz gegenüber der neuen ERP-Lösung zeigte. Unternehmensweit arbeiten heute mehr als 200 Anwender mit der integrierten Unternehmenssoftware, die auf einer Windows-2003-Serverumgebung betrieben wird.

„Wir konnten mit IFS Applications alle Geschäftsprozesse abdecken, wobei wir nur wenige Spezifikationen realisieren mussten. Da die AOA von der Entwicklung über die Produktion bis zum Service alle Aktivitäten intern abdeckt, sind wir auf ein ERP-System angewiesen, das abteilungs-, bereichs- und standortübergreifend vernetzt ist und einen reibungslosen Ablauf aller Prozesse ermöglicht. Spezielle Funktionalitätsmerkmale wie die CAD-Anbindung tragen diesem integrativen Anspruch Rechnung“, erläutert Herr Grimmert.

Hohe Anforderungen werden dabei an das integrierte Service Management von IFS Applications gestellt. Da der Servicebereich sehr komplex ist, sind viele Funktionalitäten nötig, um die erforderlichen Interaktionsmöglichkeiten etwa mit der Materialwirtschaft oder der Material- und Dienstleistungsbeschaffung vollständig abzubilden. Aufgrund der Lebensdauer eines Flugzeugs von bis zu 30 Jahre ist es für das Servicemanagement wichtig, über einen derart langen Lebenszyklus jederzeit auch die Objekthistorie einzelner Geräte nachvollziehen zu können.

#### UNTERNEHMENSWEITE STEUERUNG ALLER GESCHÄFTSPROZESSE

IFS Applications spielt bei der AOA seine Fähigkeiten aber nicht nur in den technik- und serviceorientierten Unternehmensprozessen aus, sondern deckt auch alle klassischen betriebswirtschaftlichen Aufgaben ab. So steuert die AOA seit Anfang 2008 unternehmensweit auch typische operative Aufgabenbereiche wie Personal-, Absatz- und Budgetplanung mit IFS Applications.

Nach rund einem Jahr Produktiveinsatz zeigt sich IT-Leiter Grimmert zufrieden mit dem zeitgemäßen ERP-System. „Mit der Einführung von IFS Applications hat sich die Art und Weise des Datenzugriffs deutlich verbessert. Das neue System bietet für Abfragen und Auswertungen ganz andere Möglichkeiten als zuvor und ermöglicht prozessorientiertes Arbeiten.“

Nicht umsonst ist man bei der AOA zuversichtlich, was die Erweiterung des ERP-Systems betrifft. Bereits im ersten Quartal 2009 soll das integrierte Projektmanagement von IFS Applications zum Zuge kommen und das Unternehmen noch wettbewerbsfähiger machen.

#### VORTEILE

- Einheitliches unternehmensweites ERP-System deckt alle Anforderungen ab
- Erweiterte Möglichkeiten für Datenzugriff und Auswertungen
- Service Management mit vollständiger Produktlebenszyklus-Unterstützung
- Lösung ermöglicht präzisere Lieferterminzusagen
- Höhere Flexibilität und Agilität im globalen Wettbewerb

#### SOFTWARE

IFS Logistik™

IFS Produktion™

IFS Engineering™

IFS Personalwesen™

IFS Service Management™

IFS Rechnungswesen™

**“Wir konnten mit IFS Applications alle Geschäftsprozesse abdecken, wobei wir nur wenige Spezifikationen realisieren mussten. Da die AOA von der Entwicklung über die Produktion bis zum Service alle Aktivitäten intern abdeckt, sind wir auf ein ERP-System angewiesen, das abteilungs-, bereichs- und standortübergreifend vernetzt ist und einen reibungslosen Ablauf aller Prozesse ermöglicht. Spezielle Funktionalitätsmerkmale wie die CAD-Anbindung tragen diesem integrativen Anspruch Rechnung”,**

Sven Grimmert, Leiter IT der Apparatebau Gauting GmbH

