



## IFS Applications™の導入で 顧客のニーズに、より効率的かつ柔軟に対応

DDL は IFS Applications の導入によって、チェコ共和国で最大の木工製造業者としての地歩を確立することになるに違いないでしょう。オーダー-trackingが改善され製造プロセスの概観がつかみやすくなったことと柔軟な生産計画が可能になったことで、DDL は顧客によりレベルの高いサービスを提供できるようになりました。

### 生産能力強化の必要性

DDL は、リアルタイムでの生産計画立案と受注組立の機能を必要としていました。そのためには、ビジネスプロセス、製造・計画リソースおよび営業プロセスについての正確な概観が必要でした。これには高度なデータ統合と近代的で柔軟なビジネスソリューションが必要とされ、DDL では、品質管理とドキュメント管理の改善を図ることも必須要件でした。

### IFS APPLICATIONS は、現在のみならず将来の要件にも対応

DDL が IFS Applications を選んだのは、IFS Applications はコンポーネント・ベースのアーキテクチャーであり、その時点で要求される機能を満たすために必要とされるコンポーネントだけを購入することができたからです。DDL は、会社が成長したり、業務に変更があったときに、IFS Applications が提供する幅広いコンポーネントから、必要なものを後から追加できるわけです。更に、IFS 社は DDL の業務と類似したプロジェクトの経験が豊富にあり、現地には専門知識をもったスタッフもいました。加えて、IFS 社は、サードパーティ製品に関連してしばしば発生する問題にもうまく対処してくれるベンダーとして信頼されていました。

DDL はソリューションの技術プラットフォームとして、Windows2000 Server OS の上で Oracle 8.1.6 Standard Edition を使用しています。

DDL はチェコ国内に店舗や生産拠点網を持っていたので、Luckavec にある本社と各拠点とがコミュニケーションできるソリューションであることが必要なポイントでした。

### スケジュールどおりに導入

導入は2段階で、2002年9月から始まりました。第一段階では、生産、購買、ロジスティクス、セールス、物流、会計に関わるコンポーネントが計画どおりのスケジュールで導入されました。

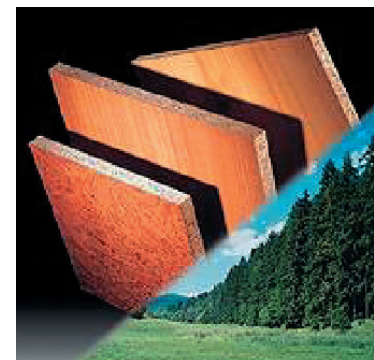
第二段階では、設備保全管理、人事管理、給与分野のコンポーネントが導入されました。

導入の過程では、生産管理特有の問題を解決すること、複雑なデータの移行、IFS Applications のコンポーネントを DDL の経営陣からの要件を満たすように対応させることなどが求められました。こういった要求は多くありましたが、新システムは予定どおり2003年始めには稼働を開始しました。IFS 社と DDL の協業がうまくいきましたが、それだけでなく、DDL の経営陣からのサポートが導入成功の大きな要因となりました。

**「IFS APPLICATIONS は市場での我々の地位を確かなものにしてくれるはずです」**

### DDL について

DDL は、1953年に設立された木工製造業者で、チェコ共和国の大手製材メーカーです。DDL は20カ国に製品を輸出しています。現在の主力製品は、チップボード、ファイバービルボード、ファニチャー・ユニット、フローアボード、フローア、ラミネート用の含浸紙などです。



IFS Applications の導入により、DDL はオーダーやその状況について速やかにより正確な概観を得ることができるようになりました。それによって、顧客サービスが大幅に改善しました。加えて、IFS 社のソリューションは、生産工程に関して、より正確な情報を提供してくれます。それによって生産計画をより柔軟に行うことができるようになり、品質管理も大きく向上しました。メンテナンスプロセスが改善され、ダウンタイムが減少した結果、生産が改善し、迅速なオーダー対応が可能になりました。全体としては、正確な情報へアクセスすることで、品質と出荷能力が向上しました。

DDL の生産設備や販売店舗は相互に接続され、遠隔地にいるユーザーは、Citrix MetaFrame Server を介して IFS Applications を使用できるようになりました。遠隔地のユーザーは、ワークステーション経由でこのサーバーに接続します。ですから、たとえ現地のシステムがダウンしたり、本社とのリンクが切れて、ユーザー側のシステムが使えなくなっても、アプリケーションは稼働し続け、データの消失は起きません。接続が復旧すれば、ユーザーは再び容易に IFS Applications を使うことができます。

「我々が IFS Applications を選んだのは、それが最も包括的なシステムで、特に生産管理とスケジューリングの分野で我々の要件を全てカバーしていたからです。我々は IFS 社のコンサルタントが我々の問題に取り組む姿勢、特に我々のビジネスプロセス全体の分析について取り組む姿勢に満足しています。我々は、このソリューションが我々の市場での地歩を確かなものにしてくれると確信しています。」と、DDL インダストリー・コープのプレジデントである Jiri Majer 氏は述べました。

将来的には、DDL は運用面での更なる合理化をめざしています。バーコードリーダーを導入し、オーダー管理を簡素化します。DDL はまた、顧客とサプライヤーとのコミュニケーションに、より近代的な方法を導入することによって、サービスの向上も目指しています。ここでは、また、コンポーネント・ベースの IFS Applications によって、運用上の混乱を最小限に抑えつつ、こういった新しいことを簡単に取り入れていくことが可能になります。

## 効果

- ・ 顧客サービスを改善し、より正確な概観とオーダートラッキングを実現
- ・ セールス・パーツの在庫状況を簡単に把握できる
- ・ 品質管理の向上
- ・ 生産工程についてのより精度の高い情報を提供
- ・ 柔軟な生産計画
- ・ オーダー状況を即座に把握
- ・ 品質保証と出荷についての正確な情報

## ソフトウェア

IFS Manufacturing™  
IFS Distribution™  
IFS Financials™  
IFS Maintenance™



**“当社が IFS を選んだのは、最も包括的なシステムを提供し、当社のすべての分野、特に生産管理およびスケジューリングの要求に応えてくれたからです”**

DDL インダストリー・コープ  
プレジデント Jiri Majer 氏