



ET KOMPLETT SYSTEM HOS ELTEL NETWORKS

Infrastrukturen for elektrisitet og telekommunikasjon er livsviktig – og sårbar – i dagens moderne samfunn. Samtidig er høy tilgjengelighet en nødvendig siden verken foretak, myndigheter eller privatpersoner kan klare seg lenge uten elektrisitet og telefoni. Eltel Networks tilbyr løsninger for planlegging, samt oppbygging og vedlikehold av elektrisitet- og telefonnett. IFS Applications er en sentral del i mange av foretakets prosesser.

EFFEKTIVT OG MED MINIMALE AVBRUDD

For medarbeiderne på Eltel Networks handler hverdagen blant annet om tusentalls mil kabler innenfor kraft- og distribusjonsnett, avanserte signalsystem, infrastruktur for vindkraft og måleutstyr. Foretakets teknikere skal hver dag installere, driftssette og vedlikeholde systemene – så effektivt som mulig og med minimale avbrudd for kunden. Eltel Networks i Sverige har brukt IFS Applications siden 2003 og bruker i dag komponenter for Service Management, dokumenthåndtering, innkjøp, HR, økonomi og lager.

– IFS Applications er en sentral del i vår virksomhet. Takket være at vi bruker et standardisert system kan vi levere kostnadseffektive løsninger til våre kunder, sier Wincent Ståhl, forretningsansvarlig på Eltel Networks i Sverige.

120 000 ARBEIDSORDRER PER MÅNED

Et eksempel på prosjekter hos Eltel Networks der IFS Applications spiller en hovedrolle er installasjonen av fjernkommuniserende elmålere. Et EU-direktiv satte rammeverket: over fem millioner sluttbrukere skulle få nye elmålere før 1. juli 2009. Eltel Networks fikk ansvar for en stor del av installasjonene.

– Et hundretalls medarbeidere har vært med på dette omfattende prosjektet. Hittil har vi installert en million elmålere i Sverige. I gjennomsnitt har vi håndtert 120 000 arbeidsordrer per måned i løpet av prosjektet, sier Wincent.

Ved hjelp av håndholdte datamaskiner har feltteknikerne kommunisert med IFS Applications, tatt imot arbeidsordrer, håndtert sjekklister samt planlagt og dokumentert sitt arbeide. Enorme mengder data er sendt gjennom systemet. Uten en effektiv IT-støtte hadde et prosjekt på denne størrelsen vært så å si umulig å gjennomføre. Om kort tid skal Eltel Networks gjennomføre samme type installasjoner i Norge og Danmark.

OM ELTEL NETWORKS

Eltel Networks bygger og vedlikeholder infrastruktur til netteiere i de nordiske landene og Baltikum. Eksempel på kunder er teleoperatører, systemleverandører, elektrodistributører samt flere kommuner og statlige verk. Eltel Networks har ca. 9 800 medarbeidere i konsernet, hvorav om lag 2 200 i Sverige, der foretaket finnes på drøyt 80 steder. Eltel-konsernet hadde i 2008 en omsetning på ca. 980 millioner euro.

Hos Eltel Networks i Sverige er IFS Applications i dag konfigurert for 2 500 brukere. En vanlig arbeidsdag er ca. 700 personer innlogget i systemet, i tillegg til mange via håndholdte datamaskiner. Eltel Networks har også implementert IFS Applications i Finland og Baltikum.



©Photo Eltel

STABIL STØTTE ER EN NØDVENDIGHET

Nettopp håndteringen av arbeidsordrer er den viktigste prosessen for Eltel Networks, og på grunn av den store strømmen av ordrer er det nødvendig med en stabil systemstøtte. Når Eltel Networks i Sverige implementerte IFS Applications 2003, lå mengden på 60 000 arbeidsordrer per år. I dag er tallet vokst til over en million.

– Vi har som mål å stadig forbedre informasjonskvaliteten. I denne sammenhengen er enhetlige prosesser og rapporteringsstrømmen for alle ordrer veldig viktig, forklarer Wincent.

MANGE FORDELER

Wincent forteller at Eltel Networks har mange fordeler av å bruke IFS Applications.

– Det er høy driftssikkerhet i systemet. Dessuten er vi fornøyde med å ha et komplett system fra en og samme leverandør, sier Wincent. Vår strategi er å lagre all informasjon i IFS Applications og ikke spre informasjonen i flere systemer.

FORUTSETNINGER FOR OPPFØLGING

IFS Applications skaper også forutsetninger for Eltel Networks å arbeide med strukturert oppfølging. Systemet gir grunnlag for analyse på alle nivåer, fra den enkelte arbeidsordre til konsernet som helhet. En viktig del av dette er at hele konsernet rapporterer på samme måte.

FORDELER

- Effektiv IT støtte
- Ett komplett, standardisert system fra en leverandør
- Effektiv og stabil håndtering av arbeidsordre
- Høy driftssikkerhet
- Enhetlig rapportering og analyse

“IFS Applications er sentral i vår virksomhet. Takket være et standardisert system kan vi levere kostnadseffektive løsninger til våre kunder.”



Wincent Ståhl,
Forretningssystem-ansvarlig



©Photo Eltel