



## SIKKER OG PÅLITELIG LUFTHAVNDRIFT – MED IFS!

**Visste du at IFS Applications er med på å sikre at driften av Norges største flyplass skal gå så knirkefritt som mulig? Bygg- og anleggsmassen på Oslo Lufthavn Gardermoen (OSL) er nemlig koblet til et drifts- og vedlikeholdssystem fra IFS som er i døgnkontinuerlig aktivitet. Systemet bidrar til å identifisere mulige avvik eller tekniske hendelser som kan skape problemer for effektiv avvikling av trafikken.**

Vi befinner oss i driftsentralen (DS) til OSL på Gardermoen. For driften av flyplassen er dette "hjertet". Her følger årvåkne øyne med på hva som skjer – døgnet rundt. Gjennom et nettverk av skjermer følger man med på om sikkerheten i terminalen opprettholdes, om brannsikkerheten er ivarettatt og på flyplassens drifts- og vedlikeholdsmessige status. Det siste punktet betjenes av et standard drifts- og vedlikeholdssystem fra IFS.

I tillegg til å være et teknisk knutepunkt med tilhørende infrastruktur for avvikling av flytrafikk, så skal Terminalen også fungere godt som en del av reiseopplevelsen. Dette sikres gjennom avtalte servicemål, – hvor driftsentralen er en viktig aktør i forhold til å reagere på avvik fra de aktuelle mål. For en lufthavn er det særdeles viktig å holde fokus på alle hendelser som kan påvirke trafikkavviklingen, -regularitet er alfa og omega for en flyplass, forteller fagleder Alex Fredsvik. – Av hensyn til sikkerheten er det lite som skal til før det oppstår problemer for trafikkavviklingen. For oss er IFS Applications et viktig verktøy for å rydde opp raskt. Systemet gir oss full og detaljert oversikt over hele anlegget. Det er kort vei fra en hendelse er identifisert til tiltak iverksettes.

### EFFEKTIV DRIFT OG VEDLIKEHOLD

Effektiv drift- og vedlikehold av flyplasser med betydelig anleggsstruktur og uteområder, er helt avhengig av løpende oppfølging – i enkelte deler på minste detaljnivå. For å sikre nødvendig oppfølging og vedlikehold har OSL og IFS bygget opp et anleggsregister som inneholder en komplett oversikt over anlegget og dets elementer. Her identifiseres når og hvor oppdrag eller vedlikehold skal utføres og hva slags produkter det dreier seg om. Alle leverandører til OSL må tilpasse seg dette og fylle i sine spesifikasjoner, og installerte produkter merkes på tilsvarende måte. Dermed er vedlikeholdsstatus og beliggenhet, for eksempel en dør eller ventil, bare et par tastetrykk unna.

### AVVIKSHÅNDTERING

Ved drifts- og vedlikeholdsavdelingen i OSL er det, i tillegg til operatørene i DS, døgnkontinuerlig tre medarbeidere på jobb i tillegg til hjemmevakt for flere fagområder. Ved hjelp av avvikshåndteringssystemet fra IFS identifiseres hendelser i anleggsmassen, og riktig innsats kan kanaliseres og utføres på en effektiv måte. Avvikshåndteringssystemet fra IFS er selve hjertet i driften. Her innrapporteres små og store hendelser

### OM OSLO LUFTHAVN

Oslo Lufthavn (OSL) er Norges hovedflyplass. Flyplassen hadde 19 millioner passasjerer i 2008. Oslo Lufthavn har tre ganger blitt kåret til Europas mest punktlig flyplass av AEA (Association of European Airlines). Om lag 13 000 mennesker jobber på OSL for å holde flyplassen i gang 24 timer i døgnet. Disse 13 000 er fordelt på over 100 selskaper som jobber med alt fra bagasjehåndtering til flynavigasjon.



©Photo Jojo Form

og nødvendige tiltak blir iverksatt for å sikre optimal drift, sier Alex. For større serviceoppdrag og reparasjoner genereres arbeidsordrer for Teknisk Avdeling (Bygg & Anlegg). Gjennomsnittlig rapporteres ca. 100 hendelser i døgnet.

#### STANDARD LØSNING

Systemet er basert på en standard drift og vedlikeholdsløsning fra IFS, fortsetter Alex. – Alt avvik fra standard forsøker vi etter beste evne å unngå. Det har lett for å generere både problemer og unødvendige kostnader. Noen tilpasninger kan imidlertid være formålstjenlig. Sammen med IFS har vi utviklet en logg for løpende registrering av generelle hendelser og hendelser av uønsket karakter.

Eksempler på uønskede hendelser kan være drivstofflekkasje på tarmac eller brudd på ufravikelige rutiner. I loggverktøyet blir disse hendelsene spesialbehandlet. – Den løsningen IFS her har kommet med bidrar blant annet til å utvikle bedre sikkerhet på flyplassen.

#### VELLYKKET OPPGRADERING

Samarbeidet med IFS strekker seg tilbake til 1995, altså godt og vel tre år før flyplassen ble åpnet for full drift, sier fagleder Alex. – Underveis har det vært mange utfordringer å bryne seg på for begge parter. I år har vi oppgradert til Applications 7,5. I så måte må jeg berømme prosjektledelsen til IFS. Vi har forholdt oss til folk med høy kompetanse og som virkelig forstår hva vi har behov for. Det var viktig å få gjennomført oppgraderingen nå – i sammenheng med planlegging av Terminal 2 her på Gardermoen. Vi fant det fornuftig å ta oppgraderingsløftet i forkant av dette store og krevende prosjektet.

#### STORE GEVINSTER Å HENTE

Selv om OSL er kommet langt når det gjelder å ta i bruk IFS Applications mener Alex at det fortsatt er store gevinster å hente. Ved flyplassen på Gardermoen har IFS-systemet rundt 300 brukere, brukere og av dem 100 ”tunge”. Den generelle IT-kompetansen blant de ansatte er god. Utfordringen er hele tiden å fylle på med ny og oppdatert kunnskap. Før oppgraderingen til Applications 7,5 ble det gjennomført et forprosjekt. Her ble det blant annet lagt viktige føringer for fremtidig utvikling av IT-kompetanse. Akkurat nå er vi opptatt av å optimalisere bruken av systemet, understreker Fredsvik. – I så måte har vi blant annet fokus på bedre strukturering av den informasjonen som legges inn og etablering av interne rutiner som sikrer bedre utnyttelse. I løftet inn i Applications 7,5 har vi blant annet benyttet selskapet Addovation, samarbeidspartner av IFS, for å få til en størst mulig grad av profesjonalisering og definisjon av roller.

#### VIDERE UTVIKLING OG VEKST

Sammen med IFS føler Alex behov for å ta nye grep for bedre effektiviteten. – Fremover vil vi fokusere på løsninger som vil gjøre det enklere for sluttbrukeren å sortere og identifisere informasjon. Det nye brukergrensensnittet, IFS Enterprise Explorer, virker lovende og vi ser frem til å få muligheten til å ta dette i bruk.

Alex vil at OSL og IFS skal utfordre hverandre til gjensidig vekst og fremgang. Det burde forholdene ligge godt til rette for. Med 18 millioner passasjerer i 2008 er flyplassen på rask vei mot den største i Norden. Arlanda i Stockholm er allerede passert og kapasiteten til storebror Kastrup i København er innen rekkevidde. Sammen kan OSL og IFS ytterligere utvikle konkurransekraft for å nå nye og spenstige mål.

#### FORDELER

- Standard løsning
- Enklere for sluttbrukeren å sortere og identifisere informasjon
- Full og detaljert oversikt over hele anlegget
- Rett innsats kan kanaliseres og utføres på en effektiv måte.

**”For oss er IFS Applications et viktig verktøy for å rydde opp raskt. Systemet gir oss full og detaljert oversikt over hele anlegget.”**

Fagleder Alex Fredsvik

