



## IFS APPLICATIONS SIKRER SYSTEMBOLAGETS VIRKSOMHET

**Hva gjør et selskap som stadig settes under lupen, både fra et forbruker- og et samfunnsperspektiv? Jo, det sørger for å ha en stabil helhetsløsning og et sterkt integrert forretningssystem, slik at det kan møte kundenes forventninger – og raskt legge viktige nøkkeltall på bordet. Nå begynner jakten på ytterligere optimalisering, og anvendelsen av IFS Applications går over i en ny fase.**

Det er dagen før langhelg, og Systembolaget står foran en av årets største utfordringer. Tempoet er høyt i landets drøye 400 butikker, og logistikken får kjørt seg hardt. Klarer butikkene å betjene over 100 000 kunder i timen og møte dem med velfylte hyller?

– Ja, vi har bygd en stabil helhetsløsning, som gjør at vi vet at vi klarer å håndtere et stort antall transaksjoner. I denne løsningen kan IFS' forretningssystem sies å utgjøre selve hjertet.

Ordene kommer fra Magnus Ingemars, som forvalter forretningssystemet og har vært med helt siden oppkjøpet og innføringen av IFS Applications ved begynnelsen av 2000-tallet.

### SENTRAL DEL AV VIRKSOMHETEN

Til tross for at Systembolaget driver virksomhet uten privat utbytte, står økt effektivitet alltid høyt på agendaen. Da IFS Applications ble innført som et ledd i dette, byttet Systembolaget sine egenutviklede systemer mot en løsning som gav samordnede prosesser. Til sammen medførte endringene tidsbesparelser og raskere tilgang til nøkkeltall, for eksempel salgstall og tid nedlagt per solgt produkt.

– Investeringen i IFS Applications var strategisk viktig for Systembolaget, og i dag håndterer løsningen årlig over 100 millioner salgstransaksjoner, sier Magnus Ingemars.

Forretningssystemet utgjør i dag en svært sentral del av Systembolagets virksomhet, og hele kjeden – fra tilbudsforespørsel til flasken står i hyllen – håndteres gjennom funksjoner for innkjøp, vareforsyning, lager, logistikk og økonomi. I tillegg til selve funksjonaliteten, lagres også Systembolagets virksomhetsdata i IFS Applications, data som for eksempel kobles til Systembolagets hjemmeside.

### SPESIFIKKE KRAV

Rundt 1500 personer benytter daglig IFS' systemer både sentralt og ute i butikk, samt på det felles reklamasjonslageret. Forretningssystemet blir også benyttet av

### OM SYSTEMBOLAGET

I forbindelse med EU-medlemskapet ble det svenske alkoholmonopolet begrenset og gjelder nå bare detaljhandelen. Monopolet for produksjon, import, eksport og restauranthandel forsvant. Med over 400 butikker og 500 ombud rundt om i Sverige har Systembolaget imidlertid beholdt posisjonen som den sterkeste aktøren på markedet. Det faste sortimentet består av rundt 2300 artikler, og i tillegg tilbys det en rekke midlertidige varer samt rundt 8500 artikler via bestillingssortimentet. Varegruppene består av brennevin, annen sprit, sterkvin, vin, svensk sterkøl, importert sterkøl, sider, ferdig-driker og alkoholfritt, en kategori som har fått et oppsving de siste årene.

**“Vi har bygd en stabil helhetsløsning, som gjør at vi vet at vi klarer å håndtere et stort antall transaksjoner.”**

Magnus Ingemars  
Forvalter forretningssystemet



leverandører via Systembolagets leverandørportal, som er koblet til IFS Applications for innkjøp, et område der Systembolaget er underlagt et spesifikt regelverk.

– Vårt salgsmonopol innen detaljhandelen innebærer blant annet at vi skal være markedsnøytrale og behandle leverandørene likt, sier Magnus Ingemars. IFS Applications bidrar til at vi kan leve opp til disse kravene.

### MER STABILT MILJØ

Ved slutten av 2009 og i løpet av våren 2010 oppgraderte Systembolaget forretningssystemet. Målsettingen var å oppnå et mer stabilt miljø, sett ut fra et driftsynspunkt. Etter oppgraderingen fikk forretningssystemet en enda mer sentral rolle i forhold til kassasystemet, der IFS Applications utgjør lagermaster og er online. Hovedtyngden i oppdraget til Magnus Ingemars ligger nå i oppfølging og optimalisering av den eksisterende løsningen.

– Etter de utviklingsintensive årene, er vi nå inne i en konsolideringsfase der vi stiller oss spørsmål ved om vi kan arbeide på en mer effektiv måte. Kan vi det, ja, da kan vi nå en enda høyere grad av tilpasning av IFS' forretningssystemer.

### FORUM FOR FORVALTNING

Endringsarbeidet omfatter flere aktiviteter, og blant annet har prosjektet “Stabil IT”, med utgangspunkt i hele IT-bildet, ført til flere forbedringer. Sammen med IFS har Systembolaget også igangsatt flere forumer, for eksempel for systemforvaltning og oppgavehåndtering, der fokuset ligger på å utnytte forretningssystemet maksimalt.

– Generelt sett stilte vi svært høye krav til funksjon ved oppkjøpet av forretningssystemer, sier Magnus Ingemars. Nå går vi inn for å kvitte oss med tilpasningene og i stedet basere oss på mer standardiserte applikasjoner.

### BALANSEGANG I OPPDRAGET

Systembolagets oppdrag baserer seg på en visjon om å skape et samfunn der alkoholholdige drikkevarer nytes med omsorg for helsen. Samtidig stilles det høye interne krav til en effektiv organisasjon, og oppdraget kan derfor ses som litt av en balansegang. Systembolaget genererer naturlig nok stor interesse fra ulike aktører i samfunnet, og dette gjør en fast ledelse med tydelig rapportering svært viktig – noe IFS Applications legger til rette for.

Målinger viser at forbrukerne støtter Systembolaget i stadig større grad, og Magnus Ingemars tolker tallene slik:

– Jeg ser det som et uttrykk for at vi har lyktes i arbeidet med å utvikle alle deler av virksomheten. Støtten ønsker vi selvsagt både å beholde og øke, og derfor fortsetter vi å være et utviklingsintensivt selskap. På ønskelisten står blant annet å bedre kunne måle effekten av endringsarbeidet vårt.

### FORDELER

- Samordnede logistikkprosesser gir både skalafordeler og tidsbesparelser
- Et enhetlig system gir rask tilgang til viktige nøkkeltall
- Forretningssystemet gir forbedret støtte til prognostisering
- Et robust kassasystem, der IFS Applications er lagermaster, tåler et stort antall transaksjoner
- Støtte for spesifikke krav rundt innkjøp og håndtering av leverandører

**“Investeringen i IFS Applications var strategisk viktig for Systembolaget, og i dag håndterer løsningen årlig over 100 millioner salgstransaksjoner.”**

Magnus Ingemars  
Forvalter forretningssystemet

