



## INFRATEK BLIR ETT PÅLITLIGT SERVICEFÖRETAG MED HJÄLP AV IFS APPLICATIONS

**Kännedom om fördelarna med IFS Applications fick Infratek ASA att välja IFS som sin leverantör av företagsapplikationer. Resultatet är snabbare inblick i projekt, förbättrad kundservice och ett verktyg för att skapa enhetliga processer genom hela den internationella organisationen.**

### ERP UNDERLÄTTAR UPPSTART

Infrateks serviceverksamhet har sina rötter i Hafslund, en av Norges största serviceleverantörer. Företaget listades på Oslobörsen 2007 och förvärvade tidigt service- och kontraktsverksamheterna för Fortum i Norge, Sverige och Finland. På grund av dessa uppköp och med tanke på kommande tillväxt utvärderade Infratek sina krav på affärslösningar, inte minst eftersom de nyförvärvade verksamheterna hade andra ERP-lösningar än den som Infratek använde. De viktigaste frågorna gällde behovet av effektiv projektledning, stödfunktioner för företagets komplexa logistikfunktioner samt en integrerad ERP-lösning som täckte Infrateks andra affärsbehov.

### IFS ERBJUDER BEPRÖVADE FUNKTIONER

Infratek utvärderade de två affärslösningar som användes inom de olika avdelningarna och kom slutligen fram till att använda IFS Applications.

– Vi kände till IFS Applications sedan Hafslund-tiden, förklarar Jan Olav Anseth, systemansvarig för IFS Applications hos Infratek. Det stödde våra arbetsprocesser, erbjöd systemsupport och levde upp till de strukturella kraven för vår organisation. IFS fungerade med våra viktiga projektprocesser och innebar en konkurrenskraftig samling affärsprogram. Dessutom visste vi att IFS var ett bra företag att jobba med.

Möjligheten att integrera leverantörernas system var också en avgörande faktor.

– I större delen av vårt företag har vi nästan inget lager, utan bara ett litet reservlager, säger Jan Olav Anseth. Vi jobbar med en grossist som garanterar leverans till överenskomna adresser senast kl. 07:00 om vi beställer innan kl. 18:00 dagen innan. Detta avtal innefattar 3 000 artiklar. Med IFS Applications kan vi automatiskt integreras med grossistens system så att vi hela tiden kan övervaka vår orderstatus, t.ex. genom automatiska orderbekräftelser. Det är en avgörande funktion för oss.

### OM INFRATEK

Infratek, med huvudkontor i Oslo, är en ledande leverantör på den nordiska marknaden för viktig infrastruktur. Kunderna är främst stora och medelstora företag och organisationer inom offentlig sektor som behöver bygga, driva och säkra kritisk infrastruktur, främst inom energi, telekom och teknisk säkerhet. Företaget, som är listat på Oslobörsen sedan december 2007, bytte namn från Hafslund Infratek ASA till Infratek ASA i december 2008 efter uppköpet av Fortums kontraktsverksamheter i Norge, Sverige och Finland. Infratek har ungefär 2 000 anställda.



## EFFEKTIVARE PROJEKTLEDNING

Infratek jobbar inom servicesektorn. Det innebär att effektivitet, punktlighet och kostnadseffektivitet är viktiga faktorer. För att uppnå detta krävs att projekten löper så smidigt som möjligt, och det är här IFS Applications kommer in i bilden. Projektledningskomponenten i IFS Applications innebär att Infrateks användare kan rapportera framsteg så ofta som varje månad. Det betyder att företaget kan ge regelbundna rapporter till sina kunder och på så sätt hålla dem uppdaterade om projektets status och göra nödvändiga justeringar.

– Vi upptäcker tidigare problem som uppstår och kan då gå tillbaka i systemet för att hitta anledningen. Eftersom problemen upptäcks medan projektet fortfarande löper kan vi spara både tid och pengar för våra kunder. Det är alltid billigare att lösa problemen innan de blivit för stora, förklarar Jan Olav Anseth.

Infratek använder Business Analytics-komponenten i IFS Applications för sina rapporter. Alla Infrateks servicetekniker tar med sig IFS Applications på sina uppdrag. De använder sina bärbara datorer för att göra tidrapporter och beställa det material de behöver.

– Det säger sig självt att tekniker bör tillbringa så lite tid som möjligt på kontoret, säger Jan Olav Anseth. Därför ser vi till att de har de funktioner och den tillgänglighet de behöver när de är ute på fältet. Det de ser på sina datorer anpassas enligt regler och profiler. Servicetekniker ser den information de behöver medan exempelvis projektledare får tillgång till andra delar av ett projekt. Lösningen anpassas för att passa de olika rollerna hos användarna.

Med IFS Applications får Infratek en gemensam uppsättning företagsapplikationer som gör att företaget genomgående kan rationalisera och samordna sina processer. Verksamheterna i Norge har redan dragit nytta av detta och blivit effektivare i många viktiga processer.

– Norge kommer att fungera som mall för andra länder. Tack vare IFS Applications kan vi införa samma tillvägagångssätt och rutiner inom hela koncernen. Och processer som fungerar väl i en del av koncernen kan lätt införas i andra delar eftersom alla använder samma funktioner, berättar Jan Olav Anseth.

När de anställda rapporterar i samma system och på samma sätt, beroende på sina roller, är det lättare att mäta och jämföra KPI (Key Performance Indicators) inom olika avdelningar och divisioner. Redan nu spelar den ökande mängden tillförlitlig information som går att få fram genom affärsprogrammet en viktig roll för att hjälpa Infratek att förbättra sina processer och bli effektivare. Informationen behöver bara föras in en gång för att hela systemet ska uppdateras, vilket minskar risken för fel då samma information förs in i olika delar av systemet. Denna effektivisering kommer att bli ännu mer uttalad när våra verksamheter i Sverige och Finland också ”trimmas”.

– Vi är ett pålitligt serviceföretag som håller vad vi lovar, och IFS Applications hjälper oss att bli ännu mer pålitliga och även i fortsättningen kunna göra kunderna lika nöjda som i dag, avslutar Jan Olav Anseth.

## FÖRDELAR

- Effektivare projektledning
- Koncernlösning för effektivare affärsstyrning
- Bättre kundservice
- Smidigare hantering av logistik och leveranskedjan
- Effektivare rapportering för servicetekniker
- Effektivt verktyg för affärsutveckling och tillväxtstrategi

**“Vi är ett pålitligt serviceföretag som håller vad vi lovar, och IFS Applications hjälper oss att bli ännu mer pålitliga och även i fortsättningen kunna göra kunderna lika nöjda som i dag.”**



Jan Olav Anseth, systemansvarig för IFS Applications på Infratek.



©Jojo form