



SÄKER OCH PÅLITLIG FLYGPLATSDRIFT – MED IFS!

Visste du att IFS Applications medverkar till att driften av Norges största flygplats fungerar så smidigt som möjligt? Byggnaderna och anläggningarna på Oslo Lufthavn Gardermoen (OSL) är nämligen anslutna till ett drift- och underhållssystem från IFS som är i funktion dygnet runt. Systemet bidrar till att identifiera eventuella avvikelser eller tekniska problem som kan störa hanteringen av trafiken.

Vi befinner oss i driftcentralen för OSL på Gardermoen. Detta är själva hjärtat i flygplatsens drift. Här följer uppmärksamma ögon allt som händer – dygnet runt. Med hjälp av ett nätverk av skärmar kontrollerar man att säkerheten i terminalen upprätthålls och att brandsäkerheten fungerar samt bevakar drift- och underhållsstatusen. Den sista punkten hanteras med hjälp av ett standardssystem för drift och underhåll från IFS.

Förutom att fungera som en teknisk knutpunkt med infrastruktur för hantering av flygtrafik ska terminalen även fungera som en del av reseupplevelsen. Detta uppnås genom avtalade servicemål, där driftcentralen spelar en viktig roll genom att reagera på avvikelser från de aktuella målen. För en flygplats är det förstås särskilt viktigt att ha fokus på alla händelser som kan skapa problem för trafikhanteringen – rutiner är a och o för en flygplats, berättar områdeschefen Alex Fredsvik. – Inte minst med tanke på säkerheten behövs det inte mycket för att det ska uppstå problem i trafikhanteringen. För oss är IFS Applications ett viktigt verktyg för att snabbt bringa ordning. Systemet ger oss en fullständig och detaljerad översikt över hela anläggningen. Förloppet från det att en händelse har identifierats till dess att åtgärder vidtas är kort.

EFFEKTIV DRIFT OCH SKÖTSEL

Effektiv drift och skötsel på flygplatser som har en omfattande anläggningsstruktur fördelad över stora områden är helt beroende av kontinuerlig uppföljning, i vissa delar på mycket detaljerad nivå. För att säkerställa att nödvändig uppföljning och skötsel genomförs har OSL och IFS byggt upp ett anläggningsregister som innehåller en komplett översikt över anläggningen och dess olika delar. Här identifieras när och var åtgärder eller underhåll ska utföras och vilken typ av produkter det handlar om. Alla OSL:s leverantörer måste anpassa sig efter detta och fylla i sina specifikationer. Installerade produkter märks på motsvarande sätt. Därmed kan man enkelt få tillgång till underhållsstatus och läge, t.ex. för en dörr eller ventil.

AVVIKELSEHANTERING

På drift- och underhållsavdelningen på OSL finns, utöver operatörerna på driftcentralen, tre medarbetare på plats dygnet runt och dessutom jourpersonal inom flera specialområden. Med hjälp av systemet för avvikelshantering från IFS identifieras händelser på anläggningen och rätt insats kan identifieras och utföras på ett effektivt sätt. Systemet för avvikelshantering från IFS är själva hjärtat i driften. Hit inrapporteras små och stora händelser och nödvändiga åtgärder vidtas för att säkra optimal drift, säger Alex Fredsvik. För större serviceuppdrag och reparationer genereras arbetsorder till den tekniska avdelningen (Bygg & Anlägg).

I genomsnitt rapporteras cirka 100 händelser per dygn.

OM OSLO LUFTHAVN

Oslo Lufthavn (OSL) er Norges hoved-flygplats. Flygplatsen hade 19 miljoner passagerare under 2008. Oslo Lufthavn har vid tre tillfällen utsetts till Europas mest punktliga flygplats av AEA (Association of European Airlines). 13 000 människor jobbar på OSL för att hålla flygplatsen igång 24 timmar om dygnet.



©Photo Jojo Form

STANDARDLÖSNING

Systemet bygger på en standardlösning för drift och underhåll från IFS, fortsätter Fredsvik. – Alla avvikelser från standard försöker vi efter bästa förmåga att undvika. Sådana avvikelser skapar lätt både problem och onödiga kostnader. Vissa anpassningar kan dock behövas. Tillsammans med IFS har vi utvecklat en logg för kontinuerlig registrering av allmänna händelser och incidenter av oönskat slag.

Exempel på oönskade incidenter kan vara bränsleläckage på plattan eller att viktiga rutiner bryts. I loggverktyget särbehandlas de här händelserna. – Den lösning IFS har tagit fram bidrar bland annat till att utveckla bättre säkerhet på flygplatsen. Driftcentralen är hjärtat i OSL:s drift. Det är härifrån IFS-systemet hela tiden övervakar flygplatsens drift-status, med hjälp av bland andra (från vänster) områdeschef Alex Fredsvik, sektionschef Bjørn Erik Borlaug och driftsamordnare Cato Slettmoen.

LYCKAD UPPGRADERING

Samarbetet med IFS går tillbaka till 1995, alltså drygt tre år innan flygplatsen öppnades i full drift, berättar områdeschefen Alex Fredsvik. – Under den här tiden har det funnits många utmaningar att ta itu med för båda parter. I år har vi exempelvis uppgraderat till Applications 7.5. I samband med det måste jag berömma projektledningen inom IFS. Vi har arbetat med personer med hög kompetens, som verkligen förstår vad vi behöver. Det var viktigt att genomföra uppgraderingen nu i samband med planeringen av Terminal 2 här på Gardermoen. Vi ansåg att det var klokt att genomföra uppgraderingen innan detta stora och krävande projekt påbörjas.

STORA VINSTER ATT HÄMTA

Även om OSL har kommit långt när det gäller användningen av IFS Applications anser Alex Fredsvik att det fortfarande finns stora vinster att hämta. Vid flygplatsen på Gardermoen har IFS-systemet cirka 300 användare, av dem är 100 ”tung”. Den allmänna IT-kompetensen bland de anställda är god. Utmaningen är att hela tiden fylla på med ny och uppdaterad kunskap. Inför uppgraderingen till Applications 7.5 genomfördes ett förprojekt. Här lade man bland annat en viktig grund för den fortsatta utvecklingen av IT-kompetensen.

Just nu arbetar vi med att optimera utnyttjandet av systemet, säger Fredsvik. – I samband med det fokuserar vi bland annat på en förbättrad strukturering av den information som läggs in och på att etablera interna rutiner som säkrar ett bättre utnyttjande. Under övergången till Applications 7.5 har vi bland annat anlitat företaget Addovation, en samarbetspartner till IFS, för att skapa största möjliga professionalisering och definition av roller.

FORTSATT UTVECKLING OCH TILLVÄXT

Tillsammans med IFS känner Alex Fredsvik att man behöver ta nya grepp för att förbättra effektiviteten. – I framtiden kommer vi att fokusera på lösningar som gör det enklare för slutanvändaren att sortera och identifiera information. Det nya användargränssnittet, IFS Enterprise Explorer, verkar lovande och vi ser fram emot att få möjlighet att ta det i bruk.

Alex Fredsvik vill att OSL och IFS ska utmana varandra att tillsammans uppnå tillväxt och framgång. Det borde det finnas goda förutsättningar för. Med 18 miljoner passagerare under 2008 är flygplatsen snabbt på väg att bli den största i Norden. Arlanda i Stockholm har man redan passerat och kapaciteten hos storebror Kastrup i Köpenhamn ligger inom räckhåll. Tillsammans kan OSL och IFS utveckla ytterligare konkurrenskraft för att nå nya och spännande mål.

FÖRDELAR

- Standardlösning
- Enklare för slutanvändaren att sortera och identifiera information
- Fullständig och detaljerad översikt över hela anläggningen

”För oss är IFS Applications ett viktigt verktyg för att snabbt bringa ordning. Systemet ger oss en fullständig och detaljerad översikt över hela anläggningen.”

Alex Fredsvik, Områdeschef OSL

