



## IFS – SAAB-KONCERNENS AFFÄRSSYSTEM OCH SAMARBETSPARTNER

Efter ett lyckat införande på Saab Aerostructures och Saab Aerosystems, där 59 olika IT-system med flera tusen användare inom de två affärsenheterna har konsoliderats i IFS Applications, har Saab gått vidare och skapat möjligheten att införa IFS Applications i hela koncernen. IFS och Saab har också startat ett partnerskap där IFS Applications ingår som en del i Saabs supporterbjudande till marknaden. Det första större kontraktet som ska hanteras inom det nya samarbetet är IT-stödet för helhetsåtagandet av drift och underhåll för flygsystemet SK60.

Saab förser den globala marknaden med världsledande produkter, tjänster och lösningar som sträcker sig från militärt försvar till civil säkerhet. Saab har verksamhet och medarbetare på alla kontinenter och utvecklar, anpassar och förbättrar ständigt ny teknologi för att möta kundernas förändrade behov. Produkterna har en lång livscykel, med stora åtaganden kring både prestanda, säkerhet och tillgänglighet, vilket gör det viktigt för leverantören att ha full kontroll över samtliga ingående delar.

### NYA KRAV FRÅN OMVÄRLDEN

Som en del i en större strukturomvandling, där Saab fokuserar ännu mer på kundens och marknadens speciella behov, hamnade de befintliga IT-systemen under luppen. Vissa av dem var egenutvecklade, åldersstigna eller knutna till individuell kompetens inom organisationen. Målet med införandet på Saab Aerostructures och Saab Aerosystems, som tillverkar flygplanet Gripen och flygplanstruktur till flygindustrier runt om i världen, var att sänka IT-kostnaderna samt att bättre ta tillvara nya affärs-möjligheter. Införandet av IFS Applications genomfördes helt enligt tidtabell och stödjer nu flera tusen användare.

-Vi har uppnått målet och sänkt våra IT-kostnader, stärkt vår position som leverantör och kan nu hantera ökad export, bredare kundbas och fler uppdrag, säger Torbjörn Nibelius, Logistikchef på Saab Aerostructures och projektledare för affärs-systemsinförandet.

### FAKTA OM SAAB

Saab erbjuder den globala marknaden världsledande produkter, tjänster och lösningar militärt försvar till civil säkerhet. Genom verksamheter på varje kontinent, Saab löpande utvecklar, anpassar och förbättrar ny teknologi för att möta kundernas föränderliga behov.

De viktigaste marknaderna idag är Europa, Sydafrika, Australien och USA. Saab har cirka 13 200 anställda och den årliga omsättningen är cirka 25 miljarder SEK. Cirka 20% av omsättningen används till forskning och utveckling.



©Photo SAAB

Genom IFS Applications har Saab Aerosystems och Saab Aerostructures fått ett skalbart och lättföränderligt standardssystem, baserat på komponenter. Det nya systemet har stöd för stora delar av enheternas produktionsprocess såsom produktdatahantering (PDM), produktionsplanering, kvalitetsstyrning, inköp, kundorder, projektstyrning och produktionsteknik.

### FORTSÄTTA EFFEKTIVISERINGAR INOM KONCERNEN

Saab har varit kund till IFS sedan 1994 och har som långsiktig strategi att öka användningen av IFS Applications i hela koncernen för att nå högre effektivitet. Affärssystemet används för bland annat eftermarknad, produktionsstyrning, underhåll, konstruktion, logistik och projektstyrning.

– Vi ser stora möjligheter för synergier inom flera verksamheter och vår strategi är att före 2013 ha uppnått en global standardisering av processer och system. Vi ser fram mot att samarbeta med IFS för att fortsätta renodla och effektivisera vår verksamhet baserat på ett gemensamt affärssystem, säger Johan Sjödin, ansvarig för ICT Coordination Office på Saab AB.

Som koncernleverantör får IFS en central roll i att bidra till att Saab når sina affärsmål.

– Avtalet ska bidra till att vi når våra mål både när det gäller nya intäkter och besparingar. När många centrala affärsprocesser nu kan bli gemensamma, får vi ökad rörlighet och flexibilitet samt lägre IT-kostnader som följd av skalfördelar, säger Johan Sjödin. IFS' satsning på försvarsindustrin är positiv. Deras utvecklare och konsulter lyssnar på oss och jag ser fram mot att fortsätta utveckla vårt samarbete, avslutar Johan Sjödin.

### IT-STÖD FÖR SAABS HELHETSÅTAGANDE

Samarbetet innebär att Saabs supportenhet, förutom att använda IFS Applications för sina interna processer, också i olika affärsmodeller erbjuder sina kunder ett brett spektrum av tjänster kring IT och informationshantering. Detta innebär att Saab som supportintegratör i samarbete med IFS kan installera system på plats hos kunden, tillhandahålla tjänsten som en drifttjänst, eller sköta åtagandet inom ramen för sitt eget interna system.

Kunderna, som verkar inom allt från civilflyg och civil säkerhet till militärt försvar, efterfrågar alltmer ett helhetsåtagande, inklusive underhåll och reservdelslogistik under produkternas hela livscykel. Ofta levereras detta av tillverkaren. Saab arbetar förutom med egna produkter och system också med andra tillverkares produkter i samarbete med dessa, och kraven på IT-stöd ökar. SK 60-kontraktet är ett bra exempel på det. Saab ansvarar för drift, underhåll och vidmakthållande av det svenska flygvapnets samtliga SK 60-flygplan fram till halvårsskiftet 2017. Saab säkerställer därmed att systemet är luftvärdigt och finns tillgängligt i enlighet med Försvarsmaktens behov på flottiljerna.

– Vi har satt upp en organisation tillsammans med IFS för gemensamma marknadsaktiviteter, försäljning och utveckling, säger Göran Kristoffersson, affärsutvecklingschef på Support and Services.

Den mest renodlade formen av utkontrakterat underhåll kallas internationellt ”power by the hour”, eller Performance Based Logistics (PBL). I Sverige används begreppet offentlig-privat samverkan (OPS). Kunderna/användarna betalar till exempel per flygtimme i stället för att ha en egen organisation med verkstäder, tekniker, reservdelsförråd samt IT- och transporttjänster. Drivkraften är sänkta kostnader och ökad flexibilitet genom att leverantörerna av tjänsterna, som ofta också är tillverkare, kan utnyttja sin specialistkompetens och sina anläggningar och därmed utnyttja stordriftsfördelar.

### FÖRDELAR

- Stärker SAAB's marknadserbjudande
- IFS verksamhetskompetens och enkelhet att samarbeta gör IFS till en stark samarbetspartner
- Markant sänkta IT-kostnader
- Effektivt och flexibelt stöd för koncernens verksamhetsprocesser

**”Vi har uppnått målet och sänkt våra IT-kostnader, stärkt vår position som leverantör och kan nu hantera ökad export, bredare kundbas och fler uppdrag”**

Torbjörn Nibelius, Logistikchef på Saab Aerostructures