

AGT Hakkında

Mobilya sektörüne yönelik hizmet vermek amacıyla 1984 yılında kurulan AGT, bugün sektörün ihtiyaç duyduğu her türlü mobilya aksesuarı (profil, boy kapak, panel, lambri ve bu ürünlerin alt grup parçaları) üretimini Antalya Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulu olan 110 bin metrekarelik tesislerinde gerçekleştiriyor. Türkiye'nin 500 büyük sanayi kuruluşu içinde yer alan AGT, üretiminin yüzde 50'sini 40'dan fazla ülkeye ihraç ediyor. Üretim kalitesi ve kapasitesi ile sektörün dünyadaki en büyük 3 şirketinden biri olan kuruluş, çağdaş teknolojinin tüm olanaklarını kullanarak 300'ü aşkın kalifiye elemanla, yılda 100 milyon metretül üretim gerçekleştiriyor. AGT, Ar-Ge çalışmalarına ayırdığı bütçe payı, ürün geliştirmedeki tasarım anlayışı ile güncel olanı belirleyen, çağdaş çizgide ürünler sunuyor ve ürün ve yönetim kalitesi konusunda ISO 9001-2000 kalite belgelerine sahip bulunuyor.

Faydalar

- Üretim ve bağlantılı süreçlerde verimlilik sağlandı
- Modüler yapı ve açıklık sayesinde esnek bir ERP platformu elde edildi
- Sağlıklı bir üretim planlaması yapılabilir hale gelindi
- Güçlü bir sipariş takibi ve üretim sağlıklı bir entegrasyon sağlandı
- Ürün bazında maliyet kontrolü gerçekleşti
- Ürün bazında kârlılık analizi yapılabilir hale gelindi
- Fiyat ve hız hassasiyeti olan pazara hızla uyum sağlayabilme yeteneği kazanıldı
- Depodaki stok oranları somut olarak düştü
- Hurda oranları düşürülünce senede 500 bin USD tasarruf sağlandı

Yazılımlar

- IFS Planlama
- IFS Üretim
- IFS Finans & Muhasebe
- IFS Satınalma
- IFS Depo Yönetimi
- IFS Satış Yönetimi
- IFS Servis Yönetimi
- IFS Web Portal

IFS Türkiye
Muhittin Üstündağ Sok. No. 47
Koşuyolu - Kadıköy
İSTANBUL
Tel: +90 (216) 545 96 96
Faks: +90 (216) 545 90 76
www.ifsworld.com/tr
satis@ifsturk.com

AGT, küresel rekabette başarı için IFS ERP'den güç alıyor

"Çoğu firma şu basit soruya cevap veremez: Hangi müşteriden ne kadar kazandık? Oysa her müşterinin aldığı ürünler, her ürünün de karlılığı farklıdır. Aynı ürünün farklı şehirlerdeki maliyeti bile farklıdır. Biz eskiden sadece bir bayinin en çok hangi malı sattığını görebilirken, IFS ERP'yi hayata geçirdikten sonra, ilk defa bu yıl hangi bayimizden gerçekten ne kadar kazandığımızı görebildik. Bu bilginin bir kuruluş için hayati değeri vardır. Bu örnek bile elde ettiğimiz faydanın büyüklüğünü anlamak için yeterlidir."

Mehmet Söylemez
CEO/AGT

Üretim kalitesi ve kapasitesi ile dünyanın alanındaki en büyük üç şirketinden biri olan AGT, Antalya Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulu olan ve her ayrıntısıyla küresel iddiasını hissettiren modern tesislerinde, mobilya sektörünün ihtiyaç duyduğu her türlü mobilya aksesuarının üretimini gerçekleştiriyor. IFS ERP Uygulamaları'yla hayata geçirdiği ERP projesi sayesinde maliyetlerini ve karlılığını ürün bazında takip edebilir hale gelen ve tam entegre bir altyapıya kavuşan AGT, rekabette başarı için güçlü bir kurumsal kaynak planlama sistemi kurulmasının zorunluluk olduğuna inanıyor. Şirket yetkilileri, her sürecin ölçülebilir hale getirilerek üst düzey verimliliğin yakalandığı bu ortamın, gelecekteki teknoloji odaklı projeleri için de uygun bir platform oluşturmasından son derece memnun.

Türkiye'nin 500 büyük sanayi kuruluşu içinde yer alan AGT, mobilya sektörüne yönelik hizmet vermek amacıyla 1984 yılında kuruldu. Üretimini yüzde 50'sini 40'dan fazla ülkeye ihraç eden kuruluş, üretim kalitesi ve kapasitesi ile de sektörün dünyadaki en büyük 5 şirketinden biri. AGT, bugün sektörün ihtiyaç duyduğu; profil, boy kapak, panel, lambri ve bu ürünlerin alt grup parçalarından oluşan her türlü mobilya aksesuarının üretimini Antalya Organize Sanayi Bölgesi'nde kurulu olan 110 bin metrekarelik tesislerinde gerçekleştiriyor. Çağdaş teknolojinin tüm olanaklarını kullanarak 300'ü aşkın kalifiye elemanla, yılda 100 milyon metretül üretim gerçekleştiren AGT; Ar-ge çalışmalarına ayırdığı bütçe payı, ürün geliştirmedeki tasarım anlayışı ile güncel olanı belirleyen, çağdaş çizgide ürünleriyle tanınıyor. Ürün ve yönetim kalitesi konusunda ISO 9001-





2000 kalite belgelerine sahip olan AGT, dünyalı duruşunu başından bu yana teknoloji yatırımlarında da korudu. AGT'nin CEO'su Mehmet Söylemez, ERP'ye geçtiklerinde Türkiye'nin 500 büyük sanayi kuruluşu içerisinde yer almak üzere olduklarını belirtiyor ve sözlerine şöyle devam ediyor: "2005 yılında artık Türkiye'nin ilk 500 firması arasında yer alacak bir büyüklüğe ulaştığımız ve bu büyüklüğün yönetilmesi için artık beklentilerimizi karşılayacak güçlü bir ERP yazılımını konumlandırmak gerekiyordu. O zamanlar erken mi diye düşündüğümüzü hatırlıyorum. Şimdi baktığımda ise tam zamanında verilmiş bir karar olduğunu görebiliyoruz. İlk 500 içerisinde son iki yıldaki ilerleme hızımız bize bunu gösteriyor. Bu yıl itibarıyla Türkiye'nin ilk 300'ü içerisinde yer alacağız. Geçtiğimiz yılın cirosu, yüzde ellisi ihracat olmak üzere 100 milyon dolar. Bu büyüklüğün yarısını elde ettiğimiz dönemlerde de kendimize ait bir yazılımımız vardı ama bir noktaya geldiğimizde artık bizim beklentilerimizi karşılamamaya başladı."

IFS Proje Yöneticisi Kadir Akyurt, Mehmet Söylemez'in sözlerinin bu noktasında, mevcut alt yapının yeni kurulan ERP altyapısı için çok değerli olduğunu aktarıyor: "AGT elindeki yapıda biriktirdiği deneyim ve bilgi ile karşımıza çıktığı için projenin hayata geçirilmesi bizim için daha da kolaylaştı. Bilinçli, ne istediğini bilen, teknolojik hedefleriyle iş hedeflerini çok iyi bütünleştiren bir müşteri vardı karşımızda. Bu yüzden başlangıcından itibaren çok keyif aldığımız bir çalışma gerçekleştirdik."

AGT'de dört tepe yönetici bulunuyor. Bu yöneticiler, 'Satış', 'İhracat ve Ar-Ge', 'Finans' ve 'Üretim' alanlarından sorumlular. AGT'nin CEO'su olarak görevini yürüten Mehmet Söylemez, aynı zamanda 'Üretim'den de sorumlu. "ERP'ye geçme kararımızda üretim odaklı davrandık, önceliklerimizi üretimden yana kullandık ve dolayısıyla en çok faydayı da üretimden elde ettik" diyen Mehmet Söylemez, projenin ilerleyen dönemlerinde diğer alanlarda da hızla ilerleyeceklerini belirtiyor. İşe Üretim'den başladığı için, bu konudaki verilerin oluşmasının beklendiğine dikkat çeken Söylemez, Ocak 2008 itibarıyla Finans bölümüne de raporlar verilmeye başladığını vurguluyor.

ERP'ye geçiş öncesi durum ve ihtiyaç analizi

AGT Bilgi İşlem Sorumlusu Nihat Dağdemir, 2007 yılında IFS ERP kurulmadan önce, altı yıldır kullanmakta oldukları bir yazılımı kullandıklarını, ancak bu yazılımın

muhasabe ile entegrasyonu olmadığını belirtiyor: "Söz konusu program, sadece depo yönetimi yapıyordu ve bu doğrultuda sipariş kabul ediyordu, üretimde bir ayağı yoktu. Siparişler geliyordu, raporlar ve faturalar muhasabe yazılımımız üzerinde kesiliyordu. Yazılımlar bağımsız adacıklar şeklinde çalıştığı için hiçbir entegrasyon yoktu. Oysa üst yönetimin karar sürecinde etkili olacak raporları, bilgileri alabilmemiz için bu entegrasyona ihtiyacımız vardı. AGT her yıl yüzde 25 büyüyen, global bir oyuncu olarak bilgilerin belli bir merkezde toplanarak işlendiği, buradan sonuçlar üretildiği bir yapıya kavuşturulmalıydı. Böylece önde gelen ERP yazılımlarını incelemeye başladık. CEO'muz Mehmet Söylemez'in de içerisinde yer aldığı bir ekip oluşturuldu ve bu ekipte danışmanlık hizmeti aldığımız Yağmur Katipoğlu ve ilgili departmanlardan temsilciler de yer aldı. Sonuç olarak oy birliğiyle beklentilerimizi IFS ERP'nin karşılayabileceğine ve bizi bu anlamda geleceğe de taşıyabileceğine inandık."

AGT'ye kurumsal kaynak planlama paketinin kurulmasından önce ihtiyaçların analizinde danışmanlık hizmeti veren Katipoğlu Danışmanlık ve Sistem Mühendisliği Yöneticisi Yağmur Katipoğlu, 2005'in sonunda başladıkları çalışmayı üç ay içerisinde tamamladıklarını, 2006 yılının ilk çeyreğinde her departman için bir ihtiyaç analiz raporu oluşturduklarını belirtiyor: "Söz konusu analiz raporlarında; ağırlıklı olarak mevcut sistemle ihracat bölümünün yapabildikleri



"Stok oranlarımızın düştüğünü çok rahat görebiliyoruz. Eskiden 6-7 milyon metre gibi depo rakamlarından söz ediliyordu, şu anda tüm sevkiyatlar 3-3,5 milyon depo rakamları ile gerçekleştirilebiliyor. Bu arada satış hacmi de sürekli büyüyor. Buna rağmen stok çevrimini en verimli şekilde yapabiliyoruz."

Nihat Dağdemir
Bilgi İşlem Sorumlusu/AGT



ve yapmak istedikleri yer aldı. Bölümün entegrasyon ve her iş adımının takibiyle ilgili beklentileri vardı. Satın alma sürecinin takibi, üretim takibi, depo yönetimi, iç piyasa satışı takibi, ihracat dokümanlarının sistemden entegre olarak dökülmesi, maliyetlerin farklı parametrelerle takibi, ürün ve müşteri bazında kârlılık analizleri, muhasebe ile entegrasyon gibi global pazarda oyuncu olan her kuruluşun olması gereken beklentileriydi bunlar. Hazırladığımız rapora üst yönetim de kendi hedefleri doğrultusunda katkılarda bulundu, birincil hedefleri belirledi." Sonuç olarak birinci fazda birincil hedeflerin gerçekleştirilmesine karar verildi. Öncelikle,

"Türkiye'nin ihracatında önemli yere sahip sektör liderleriyle çalışıyoruz ve mobilya sektöründe de AGT isminin referanslarımız arasındaki yeri bizim için çok değerli. Çünkü AGT, mobilya sektöründe Türkiye'den çıkmış dünyalı bir başarı hikayesi. Küresel bir oyuncu olarak kendisini konumlandıran AGT ile omurgaları olarak tanımlayabileceğimiz bir ERP projesinde çalışmaktan çok büyük gurur duyduk."

Kadri Akyurt
Proje Yöneticisi/IFS

çok kritik bir ihtiyaç olan kârlılık analizi ile işe başlanacaktı. İkincisi, üretim verimliliğini artırmak gerekiyordu ve bunun için yeni bir kurumsal kaynak planlama paketi araştırılacaktı. Üçüncüsü ise maliyet kontrolüydü ki bunun paçal değil de her bir ürün kırılımında gerçekleştirilmesi isteniyordu. Maliyet kontrolü eskiden aylık bazda genel giderler, elektrik, su, hammadde, işçilik gibi giderler üzerinden hareketle yapıyordu ve aylık harcama ve kazançta bakılarak o ay üretilen ürünlerin toplam maliyetleri ile sınırlı kalıyordu. Dolayısıyla kârlılık da bu hesaplar üzerinden analiz edilebiliyordu. Oysa AGT, dünya üzerindeki rakiplerini ve trendleri çok yakından takip eden bir kuruluş olarak, ürün bazında maliyet kontrolü yapabilmek ve böylece kârlılık analizini de ürün bazında elde etmek istedi.

"Birinci fazda elde edilenler ve ikinci faz beklentileri"

Birinci fazda temel süreçlerin IFS ERP 'ye aktarılması hedeflenirken; amaç, sevkiyatlar durmadan fatura ve irsaliyelerin IFS ERP üzerinden kesilebilmesi, ihracat formlarının IFS ERP'de tutulması, maliyeti oluşturan bordro, sabit kıymetler ve bütçelerin IFS ERP üzerinde yürütülebilmesi, bunların doğrultusunda maliyet ve kârlılık analizlerinin en doğru şekilde istenilen parametrelerde alınabilmesiydi. Sistemin oturtulması süreci anlamına gelen birinci fazın ardından elde edilen bilgilerin AGT'ye çok daha fazla değer kazandırması, fayda yaratması bekleniyor. Örneğin ikinci fazda IFS ERP üzerinde biriken bilgilerin değerlendirilmesi sayesinde talep tahmini yapılması gündemde. IFS ERP'de biriken iki yıllık satış verisinden, her kırımında hangi müşteri, hangi bölgede, hangi üründen, hangi modelden, hangi renkten satın almış gibi bilgiler alınabiliyor. Sonuçta IFS ERP içerisindeki algoritmalarla veri oluştuktan sonra talep tahmini yapılabiliyor. Bu talep tahminlerinden satış hedefleri yaratmak da mümkün hale gelebilecek.

İkinci fazda talep tahmininden bir sonraki adım da stratejik envanter planlama olacak. AGT; müşteri hizmet kalitesini düşürmeden, hammadde, sarf malzemeleri ve mamulün minimum stok maliyetleriyle depolanmasını, bu konuda optimum bir işleyişe ulaşmayı hedefliyor.

IFS ERP'nin üretim çizelgeleri de ikinci fazda daha yoğun kullanılacak. Birinci fazda üretim verimliliğini artırmaya yönelik yapılan çalışmalara asıl ivmeyi kazandıracak olan da IFS ERP'nin bu özelliği sayesinde elde edilecek verimli kapasite kullanımı ile gerçekleştirilecek.

Bayilere web üzerinden satış da, planlanan özelliklerden. Bu noktaya gelindiğinde bayiler bir ekran üzerinden satın alma yaparken, stokta hangi mallardan ne kadar kaldığı, ne kadar sürede üretilebileceği gibi bilgileri de alabilecekler.

Bilgi İşlem Sorumlusu Nihat Dağdemir, yurtiçi ve yurtdışındaki bayilerin bu sisteme girmesini dil seçimleriyle sağlayacaklarını belirtiyor. Ayrıca ikinci fazda, bir doküman yönetimi çalışması da yapılacak. Çünkü yeni trendleri ve modelleri kendi oluştururken ağırlıklı olarak Ar-Ge çalışmaları yapan ve bu süreçte bilgisayar destekli çizimler oluşturan AGT; bu dokümanların ve ihtiyaç duyacağı başka dokümanların da yönetimini IFS ERP üzerinde gerçekleştirmeyi hedefliyor. İnsan Kaynakları modülü ise sadece bordro kısmı ile hayata geçirilmiş durumda. Buna ek olarak, çalışanların eğitimi, kariyer planlamaları, performans takiplerinin de zaman içerisinde IFS ERP üzerinden yürütülmesi mümkün olacak.

Bilgi İşlem Sorumlusu Nihat Dağdemir, şu anda çalışanların çok önemli bir bölümünün günlük süreçlerini IFS ekranları üzerinde tamamladıklarını söylüyor: "Üretim ve satışta, muhasebeye, depoda IFS ekranları var. Şu anda 65 kullanıcımız biraz daha geliştirmek istediğimiz bazı raporlama ekranları dışında tüm işleri için IFS ERP'yi kullanıyorlar. Bu sayıya 25 kullanıcının daha eklenmesi söz konusu."



Maliyet kontrolü ve kârlılık analizi

AGT Bilgi İşlem Sorumlusu Nihat Dağdemir, AGT'nin ürün çeşitliliğinin geldiği boyuta dikkat çekiyor: "Son bilgilere göre 4200 farklı ürünün bulunduğu AGT'de maliyet kontrolünün IFS gibi bir ERP altyapısı olamadan, farklı bir şekilde yapılabilmesi mümkün değil. Örneğin profiller, kapaklar adı altındaki ürünlerin her birinin 70-80 farklı renk kombinasyonu, pek çok farklı boyutu ve hepsinin farklı üretim maliyetleri olabiliyor. Buradan yola çıkarak, en çok satılan ürününün hangisi olduğunu, kârlılık derecesini, en karlı ürünlerinin hangileri olduğunu görebilir hale gelmeyi hedefledik."

Nihat Dağdemir, bir diğer kritik olan noktanın da hangi bayiden ne kadar kar edildiğinin görülebilmesi olduğunu belirtiyor. "Eskiden bayinin en çok hangi ürünü sattığı bilgisi alınabiliyordu ama bu ürünü satarak kar elde edilip elde edilemediği anlaşılamıyordu. Maliyet kontrolü de ürün bazında yapılamadığı için elde edilen bilgi yetersizdi. IFS ERP'nin sağladığı entegre yapı sayesinde birinci fazda ürün maliyetleri ve karlılıkları analiz edebilir hale geldik. Burada nakliyeler AGT'ye ait olduğu için lojistik maliyetler de çok önemliydi. Bayilerin lojistik maliyetlerini de minimize edecek bir sistem kurularak, bayilerin tam kârlılık analizini yapabilmeyi sağladık."

"Sipariş ve Üretim entegre hale geldi"

IFS ERP'den önce AGT'de siparişle üretim birbirinden kopuktu, üretim planlamaları Excel araçlarıyla yapılıyordu. Üretilen

ürünleri takip edebilmek çok zordu. Artık IFS ortamında siparişten üretime doğru akan entegre bir platform bulunuyor ve üretim çizelgeleri otomatik olarak oluşturuluyor. Çizelgelerdeki planlar da doğrudan hatlara gönderilebiliyor. Bilgi İşlem Sorumlusu Nihat Dağdemir, esnekliği artırmak için iş emri yerine çizelgelemeyi tercih ettiklerini ve bu özelliği çok iyi kullandıklarını belirtiyor.

"Depodaki stok oranları somut olarak düştü"

IFS ERP'ye geçişten sonra beklendiği gibi depodaki stok bulundurma süresi çok büyük oranda düşmüş. Nihat Dağdemir şöyle söylüyor: "Stok oranlarımızın düştüğünü çok rahat görebiliyoruz. Eskiden 6-7 milyon metre gibi depo rakamlarından söz ediliyordu, şu anda tüm sevkiyatlar 3-3,5 milyon depo rakamları ile gerçekleştirilebiliyor. Bu arada satış hacmi de sürekli büyüyor. Buna rağmen stok çevrimini en verimli şekilde yapabiliyoruz."

"Hurda oranları düşürülünce senede 500 bin USD tasarruf sağlandı"

Nihat Dağdemir, hurda oranlarının da IFS ERP sonrasında tamamen kontrol altına alındığını söylüyor. "Hurda oranlarımız tamamen gözetim altında. IFS ERP öncesinde yüzde 1,5-2 gibi bir fire oranı normal görülürken, bu oran şu anda yüzde 0,8'e indi. Çünkü ürünlerin hepsi raporlanıyor ve hangi ürünün bozuk olduğunu artık çok daha net görüyoruz. Bu da şu anlama geliyor: Eskiden yılda 1 milyon dolarlık senelik firemiz varken, şimdi bu 500 bin dolara indi. Yani 500 bin dolar tasarruf sağladık. Çünkü üretim planlaması yaparken artık ölçüleri çok daha net tutabiliyoruz."

"Geçiş süreci kullanıcı deneyimi açısından kolay oldu"

Nihat Dağdemir, geliştirme sürecinden başlayarak herkesi içerisine alan bir çalışma olması dolayısıyla kullanıcıların geçiş sürecinde zorlanmadığını söylüyor: "Proje canlıya geçmeden önce altı-yedi aylık planlama

sürecine herkes katıldığı için geçişte çok da zorlanmadık. Biz geçişi parça parça yapmadık. Birçok üründe birden geçiş kararı verdik. Öncesinde kullanılan araçlar zaten yeterli olmadığı için çok daha esnek, yeni bir araca geçmeleri zor olmadı, direnç gösterilmedi."

"Açıklık ve altyapı esnekliği ihtiyaçlara hızlı yanıt verilmesini sağlıyor"

Nihat Dağdemir, karar alma sürecinde IFS ile gerçekleştirilmiş projeleri incelediklerini ve açık kaynak kodlu bir platform olmasının sağlayacağı avantajlardan etkilendiklerini belirtiyor: "Şu anda da IFS ERP'nin bu özelliğinin faydalarını yaşıyoruz. Çünkü ürünlerimiz, ihtiyaçlarımız çok hızlı değişiyor. IFS ERP'nin esnek altyapısının bu anlamda çok faydasını gördük. IFS'in geliştirme ortamını çok başarılı buluyorum."

"IFS'in desteğini hep yanımızda hissettik"

Dağdemir, yazılım tarafındaki bir kişi ile AGT'nin günlük, orta ve uzun vadeli ihtiyaçlarının karşılanabildiğini, ancak IFS uzmanlarının teknik desteğini de hep yanlarında hissettiklerini belirtiyor ve ekliyor: "Aksi halde çok zorlanırdık. Çok başarılı bir proje süreci yürüttüğümüzü düşünüyorum. İyi bir sinerji yakaladık ve sonunda başarı elde ettik. IFS projenin ilk aşamasından itibaren sürekli yanımızdaydı."

"Finans ve muhasebe tarafında ihtiyacımız olan raporlarda büyük bir verimlilik elde ettik. Önceden maliyet kontrolünde çok zorlanıyorduk, sonuçları elde etmek için harcadığımız zaman ve emek çok yüksekti. Anında alabildiğimiz sonuçları eskiden birkaç günde aldığımız oluyordu. Üstelik bilginin doğruluğu kişilere bağımlıydı. Şimdi hem kısa zaman içerisinde hem de güvenle bu raporları alabiliyoruz."

Bayram Dumancı
Muhasebe Departmanı Yöneticisi/AGT