

Miuro Hakkında

Kurucularının 30 yılı aşkın deneyimiyle Türk mücevherat sektörünün en büyük içi boş altın zincir ve takı üreticilerinden biri olan Miuro, yıllık üretiminin yaklaşık yüzde 75'ini ihraç eden bir kuruluş. Dünya modasını ve trendleri yakından takip ederek yılda 1.000 yeni model tasarlayan şirket, 12 bin metrekarelik üretim alanında, 350 çalışanıyla her yıl yüzde 20 civarında büyüyor.

Faydalar

- Stok kontrolü sayesinde daha az hammadde ile daha çok üretim yapılması sağlandı.
- Maliyetler ve karlılık kontrol altına alındı.
- Fire oranları azaltıldı ve bu sayede yılda 300 bin USD tasarruf sağlandı.
- Kalite kontrol departmanının geri bildirimlerinden yola çıkılarak, üretim bandındaki sorunlar kolayca tespit edilebilir ve düzeltilebilir hale geldi.
- Tüm üretim süreçleri iyileştirildi ve yüksek düzeyde verimliliğe ulaşıldı.
- Çapraz raporlama sistemleriyle satış ve üretim arasındaki korelasyon tespit edilerek üretim süreçlerinde sürekli bir iyileştirme ortamı elde edildi.
- İş süreçlerinin bilgisayar ortamında tanımlandığı gibi işlemesi sağlandığı için, kişilere bağlı hatalar minimize edildi.
- IFS ERP'nin modüler yapısı sayesinde şirket ihtiyaçlarına tam olarak cevap verebilen, departmanlar arasında tam entegrasyon sağlayan bir ERP platformu elde edildi.

Modüller

- IFS ERP Planlama
- IFS ERP Üretim Yönetimi
- IFS ERP Finans & Muhasebe
- IFS ERP Satınalma
- IFS ERP Depo Yönetimi
- IFS ERP Satış Yönetimi
- IFS ERP EDI
- IFS ERP Doküman Yönetimi
- IFS ERP Proje Yönetimi
- IFS ERP Müşteri Çizelgeleme
- IFS ERP Tedarikçi Çizelgeleme
- IFS ERP Bakım Yönetimi
- IFS ERP İK Yönetimi
- IFS ERP Bütçe Yönetimi
- IFS ERP Kalite Yönetimi
- IFS ERP Servis Yönetimi
- IFS ERP Web Portal

IFS Türkiye
Muhittin Üstündağ Sok. No. 47
Koşuyolu - Kadıköy
İSTANBUL
Tel: +90 (216) 545 96 96
Faks: +90 (216) 545 90 76
www.ifs.com.tr
satis@ifs.com.tr



Miuro, küresel oyuncu olmanın gereklerini IFS ERP ile yerine getiriyor

“Altın işindeyseniz, çok pahalı bir hammadde kullandığınız için stok miktarını kontrol edebilmeniz hayati önem taşır. Mümkün olan en az hammadde ile en yüksek üretime erişmek esastır. IFS ERP çözümünü hayata geçirmeden önce, 500-600 kilogramlık altın stoku ile çalışırken şimdi bunu yüzde 10 azalttık. Bu oran, bizim için stok maliyetini yılda 1,5 milyon USD azaltmak anlamına geliyor. Ayrıca fire kontrolündeki iyileştirme sayesinde de yılda 300 bin dolar tasarruf ettik. Bunlar IFS ERP'nin bize sağladığı somut kazançlardır ve yatırımımızın karşılığı katlarca alınmıştır. ERP projemiz sürecinde yanımızda bulduklarını ve verimliliğimizi artırmak için bizimle birlikte çalıştıkları için IFS uzmanlarına teşekkür ediyorum.”

İlyas Gençoğlu
Yönetim Kurulu Başkanı

Türkiye'nin en büyük içi boş altın zincir ve takı üreticilerinden biri olan Miuro Kuyumculuk, IFS ERP Uygulamaları ile hayata geçirdiği ERP çözümünü sayesinde üretim süreçlerini kontrol altına alarak, verimliliğini ve karlılığını artırdı. Sadece fire sürecinde elde ettiği iyileştirmelerle yıllık 300 bin USD tasarruf sağlayan Miuro, stok hareketlerini kontrol altına alarak da hammadde maliyetlerini yıllık 1,5 milyon USD azalttı. Her yıl ortalama yüzde 20 büyüyün ve 2007 yılında beş ton saf altın işleyen Miuro, gelecek üç yılda bu rakamı 10 tona çıkarmayı hedefliyor. Üretimlerinin yüzde 75'ini Rusya, Avrupa ülkeleri ve Amerika'ya ihraç ettiklerini belirten Miuro Yönetim Kurulu Başkanı İlyas Gençoğlu, IFS ERP sayesinde küresel bir oyuncu olmanın gereklerini yerine getiren daha kurumsal bir kuruluş haline geldiklerini vurguluyor. Miuro, ürünlerini ihraç ettiği ülkelerde siparişlerini planlanan zamanda ve eksiksiz teslim eden, saygın bir kuruluş olarak talep görüyor.





Ülkemizin altın işlemeciliği alanında önde gelen kuruluşları arasında yer alan Mioro'nun hikayesi, İstanbul'da, Kapalı Çarşı'da başladı. Kuyumculuğun aile mesleği olduğunu belirten Mioro Yönetim Kurulu Başkanı Ilyas Gençoğlu da iş deneyiminin tohumlarının, Kapalı Çarşı sürecinde atıldığını belirtiyor. 1974 yılında üniversite öğrenimine başlayan Gençoğlu, aynı yıl Kapalı Çarşı'da kendi dükkanını açmış. 1983 yılında kardeşi ile birlikte yeni arayışlara giren Gençoğlu, o günün şartlarında altın zincir yapılmadığını, bu zincirlerin yurt dışından ve genellikle kaçak olarak geldiğini belirtiyor. Böyle bir boşluk olduğunu gören Gençoğlu, altın zincir üretimine karar verdiklerini ve 20 işçiyile başladıkları serüveni ortaklık yapısıyla 2004 yılına kadar devam ettirdiklerini söylüyor: "2004'te ortaklık yapımız değişti; kardeşim ve ben yolumuza Mioro olarak devam etmeye karar verdik. 2004 yılında 120 civarında olan çalışan sayımız, şu an 350 dolayında ve Türkiye'nin en büyük üç altın zincir üreticisinden biri haline geldik." 2008 yılının başında, İstanbul Güneşli'de 12 bin metrekaresel bir alana yayılan modern tesislerinde faaliyete geçen Mioro, üretiminin yüzde 75'ini Doğu Avrupa, Avrupa ülkeleri ve Amerika'ya ihraç ediyor. Ayrıca şirketin New York'ta da bir ofisi bulunuyor. "İhracatı çeşitlendirmek istiyoruz ve bu nedenle de Çin ve Hindistan gibi nüfusu yüksek olan pazarlara girmeyi hedefliyoruz" diyen Ilyas Gençoğlu, Mioro'nun üretim kapasitesini önümüzdeki üç yıl içinde iki katına çıkarmayı

hedeflediklerini belirtiyor. Bu, 2007 yılında beş ton altın işleyen Mioro'nun, gelecek üç yılsonunda yeni tesislerinde 10 ton altın işlemeyi hedeflediği anlamına geliyor.

IFS ERP'den önceki durum

Mioro Yönetim Kurulu Başkanı Ilyas Gençoğlu, ERP öncesi dönemde, genel olarak kuyumculuk sektöründe olduğu gibi üretimi ustalarının elle doldurdukları listeler üzerinde takip etmeye çalıştıklarını söylüyor. Ancak, ticaret hacmi büyüyünce, doğal olarak manuel olarak yürütülen bu takip sistemi işe yaramaz hale gelmiş. "Altın, doğası gereği takibi çok zor bir ürün. Mioro olarak çok fazla çeşit üretiyoruz ve kalıcı ürünlerimizi, neredeyse her gün değişen moda göre de zenginleştiriyoruz. Ürünlerimiz, renk, kilit ve

ayar ile ilgili farklılıklar da gösteriyor" diyen Ilyas Gençoğlu, envanter kartlarında 5 bin ürün olduğunu, ancak renk, ayar gibi farklılıkların bu rakamı çok daha fazla artırdığını belirtiyor. "Müşteri sayısına bağlı olarak ürün çeşitliliğimiz de artınca, güçlü bir kurumsal planlama ve takip sistemine geçme zorunluluğu doğdu. Ayrıca ihracat yapan, küresel bir oyuncu haline gelen kuruluşumuzun, bunun gereklerini en iyi şekilde yerine getirmesi gerekiyordu. Ürünü eksiksiz ve zamanında teslim etmek hayati hale gelmişti. Böylece, bir ERP çözümünü hayata geçirmemiz ve teknoloji alt yapımıza yatırım yapmamız gerektiğine karar verdik. O dönemde içinde bulunduğumuz sektörde böyle bir projeyi hayata geçirmiş bir örnek yoktu. Öncelikle bir ERP danışmanıya işe başlayıp Mioro'nun tüm süreçlerini analiz etmesini istedik. Beş-altı aylık bir çalışmanın ardından, incelediğimiz yazılımlar içerisinde IFS ERP'nin bizim yapımıza diğerlerine göre çok daha uygun olduğunu fark ettik. IFS ERP, açık, geliştirilebilir ve modüler bir altyapı üzerine oturduğu için, bizim ihtiyaçlarımızı karşılayacak esneklikte bir çözümdü."

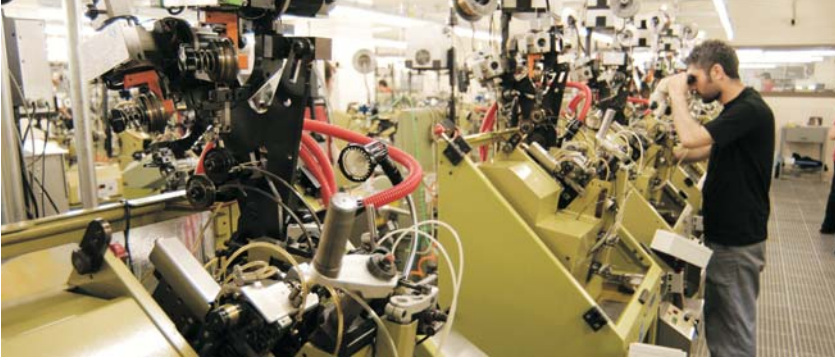
"Özelleştirmeleri hayata geçirmek kolaydı ve kısa sürede uygulanabiliyordu"

Ilyas Gençoğlu, IFS ERP çözümünün 2005 yılının Temmuz ayında hayata geçirildiği



"IFS, kolay kullanımı, veri tabanı mimarisi, kısıtlı kaynakla çok iş yaratabilme özelliği, üretim planlama ve yönetim gücü ile rakipleri arasından sıyrılıyor. Bugün varmış olduğumuz noktada, IFS ERP'nin bize kazandırdıklarının her geçen gün arttığını görüyor ve doğru bir karar vermiş olduğumuzu bir kez daha anlıyoruz. Geleceğe yönelik hedeflerimizi belirlerken, IFS ERP'nin sunduğu raporlara güveniyoruz ve stratejik kararlarımızı sağlam bir zeminde oluşturduğumuzu biliyoruz."

Yedigir Dündar
Mioro Üretim Planlama Müdürü



Mioro'da ERP danışmanlığı hizmeti veren Ali Yücel Tüzün'ün IFS'i seçme nedenlerini şöyle sıralıyor: "IFS ERP'nin modüler yapıda olması, bize ihtiyaç duyduğumuz modülleri zamanı geldikçe devreye alabilme olanağını sundu. Bu, bize esneklik sağlayan çok önemli bir özellikti. IFS ERP'nin yurt dışı uygulamalarına ve başarı hikayelerine baktığımızda çok başarılı olduğunu gördük. Havaçılıktan bina yönetimine, otomotivden kamu hizmetlerine kadar birçok farklı sektörde başarıyla uygulanmıştı. Özelleştirmeleri hayata geçirmek kolaydı ve kısa sürede uygulanabiliyordu. Açık kaynak kod kullanmasının ekonomik anlamda bize hangi artıları sağladığını zaten yaşayarak gördük."

"Değişime gösterilen direnç, faydalar ortaya çıktıkça azaldı"

"IFS ERP çözümünü hayata geçirmeye üretimden başladık, çünkü ERP ihtiyacımızın ortaya çıktığı ilk nokta üretimdi" diyen Ilyas Gençoğlu, çoğu şirkette ERP programlarına karşı oluşan direncin Mioro'da da yaşandığını belirtiyor: "İşin doğrusu sıkıntılı dönemlerden geçtik. Ürün takip eden arkadaşlarımızın bilgisayar bilgisi biraz vardı ama üretim bilgileri genellikle klasik yöntemlerle elde, defterlerle tutuluyordu. O nedenle çalışanlarımıza ciddi bir eğitim vermek gerekti. Fakat yine de değişime ayak uydurmak o kadar kolay olmadığı için epey tepkiyle karşılaştık. Ancak şirket yönetimi olarak bizler IFS'in arkasında durduk. Çünkü IFS'e inanıyorduk ve yatırdığımız emek ve paranın karşılığını bize vereceğini, hedeflediğimiz büyümeye IFS ERP'nin bize sunduğu raporlar ve iş disiplini

sayesinde ulaşacağımızı biliyorduk. Sonuç olarak da bu karşılığı katlarca aldık."

"Stok maliyetlerimiz düştü"

Eskiden üretimine başlanan ürünün ne zaman tam olarak sevkiyata hazır olacağını kestiremediklerini, çünkü üretim sürecinde söz konusu ürün veya siparişi takip edemediklerini söyleyen Ilyas Gençoğlu artık hem stoklarını hem de üretim aşamalarını çok şeffaf bir şekilde görebildiklerini, takip edebildiklerini belirtiyor. IFS ERP'nin üstün raporlama yeteneğiyle daha ürünler sevkiyat aşamasına gelmeden maliyetlerin alternatifli olarak hesaplanabildiğini de vurguluyor. "Altın çok pahalı bir hammadde. Dolayısıyla üretim planlamamızı, altın stokunu en azda tutmak

"Üretim modülü devreye alındıktan hemen sonra, IFS ERP finans modülü de toptan satış mağazamız olan Mioro pazarlamada hayata geçirildi. Bu süreç, yoğun bir dönemde olmasına rağmen iki ayda başarıyla tamamlandı. IFS ERP sayesinde stok yönetimi, satış bütçeleri, sipariş takibi gibi işlerimizi çok daha kolay ve hızlı yürütüyor, üretim ile güçlü bir koordinasyon sağlayabiliyoruz."

Berkan Teksöz
Mioro Yurt İçi Satış ve Pazarlama
Sorumlusu

ve üretimi mümkün olduğunca artırmak üzerine kurgulamamız gerekiyor. Tabii üretim planlarımızı da buna göre yapmamız ve stoklarımızı anlık olarak takip edebilmemiz büyük önem taşıyor. Üstelik altının fiyatı her an değiştiğinden stoklarımızı birkaç farklı para birimi veya değerde tutabilmemiz şart. IFS'in bize sağladığı en büyük avantaj, stok miktarını düşürmemizi ve stok maliyetlerini en aza indirmemizi sağlamasıdır. Ne kadar stok



"IFS ERP'nin modüler yapısı, bize büyük bir esneklik kazandırıyor. Böylece ihtiyaç duyduğumuz modülleri, zamanı geldiğinde devreye alabiliyoruz. Ayrıca IFS ERP, açık kaynaklı bir yapıya sahip olması sebebiyle sanki bize 'dile benden ne dilerse' diyor. Siz ne kadarını dilerse IFS ERP de o kadarını, istediğiniz zaman karşılıyor. IFS ERP'nin teknolojisine ve geliştirme olanaklarına güvenimiz tam."

Burhan Erdoğan
Mioro Bilgi Yönetim Sistemleri
Koordinatörü



tutmamız gerektiğini eskiden bu kadar net belirleyemiyorduk. Şimdi satışlara bakarak ihtiyaç planlaması yapabiliyoruz.”

“Sipariş teslimat tarihlerimize uyabiliyoruz”

İlyas Gençoğlu, teslimat tarihlerine uymanın kendileri gibi ihracat yapan kuruluşlar için hayati önem taşıdığını belirtiyor ve sözlerine şöyle devam ediyor: “IFS’in şirketimize kazandırdığı önemli bir fayda, siparişlerin teslim zamanlarına uyabilme kabiliyetini kazanmış olmamızdır. Eskiden, ürünleri zamanında teslim etmek adına bazı sıkıntılarımız vardı. Ürettiğimiz ürünlerin takibini sağlıklı bir şekilde yapamayınca, bu sıkıntıları giderebiliyorduk. IFS ERP bu konuda çok başarılı olduğu için, artık bu sıkıntılarımız geride kaldı.”

“IFS ERP stok kontrolü sayesinde daha ilk yıl kendi maliyetini çıkardı”

Mirol Yönetim Kurulu Başkanı İlyas Gençoğlu, ERP yazılımı için ayrılan bütçenin IFS ile gerçekleşen tasarruflar yanında çok küçük bir rakam olarak kaldığını belirtiyor. İlyas Gençoğlu, yaklaşık 2,5 yıldır kullandıkları IFS ERP’nin sadece stok modülü sayesinde gerçekleşen tasarrufları şöyle özetliyor: “Firelerle ilgili IFS raporlarının şirketimize kazandırdığı güç çok önemli. Altının 1 kilogramının 30 bin USD, 1 gram fiyatının da 30 USD olduğu düşünülürse fireleri izlemenin önemi daha kolay anlaşılacaktır. IFS ERP’den

önce bizim yıllık firemiz yüzde 1 iken şu an binde 8’e düşmüş durumda. Bu en azından yılda 10 kilogram altına tekabül ediyor. Yani ekonomik anlamda bu miktar, yıllık 300 bin dolarlık bir tasarruf anlamına geliyor. IFS ERP burada bize firenin nerede oluştuğunu görme şansı veriyor ve biz de önlem alabiliyoruz. Öte yandan IFS ERP’den önce 500-600 kilogramlık bir stokla çalışırken şimdi bunu yüzde 10 oranında azalttık. Bunun da getirisi aşağı yukarı 1,5 milyon USD ediyor ki bunu döner sermayenin azaltılması adına büyük bir kazanç olarak değerlendirmek gerekir.”

“Üretimimizi kontrol altına aldık, disipline ettik”

“IFS ERP ile hangi ürünün satışının, üretimimin ne kadar olduğunu çok daha kolay takip edebiliyoruz. IFS ERP bize iade oranlarını da çok açık gösteriyor” diyen İlyas Gençoğlu sözlerine şöyle devam ediyor: “IFS ERP ile ürünün kalite kontrol aşamasını da görüyoruz. Üretilen ürünün ne kadar kısmının hangi nedenle kalite kontrolden geçmediğini anlayabiliyoruz. Buradaki kalite tanımı ürünün görüntüsü, parlaklığı, fiziksel açıdan sağlamlığını kapsıyor. Kalite kontrol departmanının bu konuda aldığı notlar bizim üretim sürecini disipline etmemizi de sağladı.”



“IFS ERP’nin desteğiyle en iyi çözümleri en uygun fiyatlarla sunabiliyor ve çok yoğun yaşanan rekabet ortamında avantaj sağlayabiliyoruz. Esnek yapısı ve raporlama araçları ile IFS, büyüme yolundaki hızımıza hız kattı. IFS ERP’nin, harcadığımız emeğin ve zamanın karşılığını fazlasıyla verdiğine inanıyoruz.”

İlker Dikici
Mirol Etüt ve Metot Mühendisi

Bu yıl içinde insan kaynakları, bakım yönetimi ve CRM modüllerinin de kullanılmaya başlayacağını söyleyen Mirol Bilgi Yönetim Sistemleri Koordinatörü Burhan Erdoğan, bu modüler yapıdan memnun olduklarını dile getiriyor: “IFS ERP’nin modüler yapısı, bize büyük bir esneklik kazandırıyor. Böylece ihtiyaç duyduğumuz modülleri, zamanı geldiğinde devreye alabiliyoruz. Ayrıca IFS ERP, açık kaynaklı bir yapıya sahip olması sebebiyle sanki bize ‘dile benden ne dilersem’ diyor. Siz ne kadarını dilersemiz IFS ERP de o kadarını, istediğiniz zaman karşılıyor. IFS’nin teknolojisine ve geliştirme olanaklarına güvenimiz tam.”

“IFS’in yurtdışı uygulamalarına ve başarı hikayelerine baktığımızda çok başarılı olduğunu gördük. Havacılıktan bina yönetimine, otomotivden kamu hizmetlerine kadar birçok farklı sektörde başarıyla uygulanmıştı. Özelleştirmeleri hayata geçirmek kolaydı ve kısa sürede uygulanabiliyordu. Açık kaynak kod kullanmasının ekonomik anlamda bize hangi artıları sağladığını zaten yaşayarak gördük.”

İlyas Gençoğlu
Mirol Yönetim Kurulu Başkanı