

SIO Automotive Hakkında

1991'den itibaren binek ve ticari araç yedek parça üretiminde iyi bir üne sahip olan Formpart Otomotiv 2007 yılında ünvan değiştirip SIO Automotive olarak, yönlendirme ve süspansiyon parçaları üretimi ile faaliyetine devam ediyor. Çorlu'daki üretim ve satış birimleriyle ürün ve hizmet yelpazesini sürekli genişleten, müşterileriyle bağlantılarını güçlendiren, diğer yandan yüksek kalitede yeni ürünler sunmaya devam eden SIO Automotive, yabancı yatırım şirketlerinin desteğiyle güçlü yanlarını daha da öne çıkarmak üzere yapılıyor. SIO Automotive, üretiminin büyük kısmını başta Avrupa ülkeleri olmak üzere 42 ülkeye ihraç ediyor.

Faydalar

- SIO Automotive, IFS ERP Uygulamaları ile fiili maliyet takibi yapabilir hale gelirken, yalın üretim sistemine geçerek, süreçlerindeki aksamalar önlendi.
- Stoklarını daha iyi yönetmeye başlayan şirket sipariş teslim sürelerini daha iyi planlayabilir hale geldi ve gecikmiş siparişleri azalttı.
- Her ürünün standart maliyeti ürün bazında, alt bileşen bazında ve müşteri bazında analiz edilebilir hale geldi.
- IFS ERP'nin sonlu kapasiteye göre planlama yeteneği, şirketin daha sağlıklı ve gerçekleştirilebilir hedeflerle planlama yapmasını sağladı.
- Sonlu kapasite çizelgeleme modülü üretim ve satın almanın daha uyumlu çalışmasını sağladığı gibi gecikmiş müşteri siparişlerinin birikmesini de önledi.
- Doğru ve sağlıklı raporlamalar üst yöneticilerin şirket vizyonunu daha sağlıklı belirlemesine yardımcı oldu.
- Her departman IT departmanının desteğine gerek kalmadan ihtiyaç duyduğu verileri takip edebilir ve rapor alabilir hale geldiği için IT departmanının üzerindeki iş yükü azaldı ve önemli projelere daha çok zaman ayırabilir hale geldi.
- SIO Automotive, IFS ERP'yi ilk kullandığı zamandan bu güne verimliliğini artırırken maliyetlerini de azalttı.

Modüller

- IFS ERP Planlama
- IFS ERP Üretim Yönetimi
- IFS ERP Finans & Muhasebe
- IFS ERP Satın Alma
- IFS ERP Depo Yönetimi
- IFS ERP Proje Yönetimi
- IFS ERP Sonlu Kapasite Çizelgeleme (CBS)
- IFS ERP İK Yönetimi
- IFS ERP Kalite Yönetimi
- IFS ERP Sevkiyat Yönetimi

IFS Türkiye
Muhittin Üstündağ Sok. No. 47
Koşuyolu - Kadıköy
İSTANBUL
Tel: +90 (216) 545 96 96
Faks: +90 (216) 545 90 76
www.ifs.com.tr
satis@ifs.com.tr



SIO Automotive IFS ERP Uygulamaları ile Verimliliğini Artırdı



"IFS ERP'nin yeni sürümünü kullanma projesi, önce bir proses - analizi ile başladı. Böylelikle süreçleri yeniden tanımlayabilme ve optimal hale getirebilme olanağımız oldu. IFS 7'deki CBS Modülü bize hız katan, ihtiyaçlarımızı daha iyi şekilde karşılayan ve üretim planını daha net şekilde oluşturmamızı sağlayan bir modül. IFS 7 ile SIO şu anda ERP konusunda teknikteki son gelişmeyi gerçekleştirdi. Bu da daha etkin ve daha verimli olmamıza yardımcı oldu. Dolayısıyla müşterilerimize en yüksek kalite, sevkiyatta güvenilirlik ve aynı zamanda kapsamlı esnekliğimiz ile daha başarılı olduğumuzu gösterebiliyor, müşterilerimizin daha çok memnun olmasını sağlıyoruz."

Andreas Wunder
Eski Genel Müdür / SIO Automotive

Süspansiyon ve yönlendirme araçları üretiminde bir sektör lideri olan ve üretiminin %96'sını başta Almanya ve Avrupa ülkeleri olmak üzere 42 ülkeye ihraç eden SIO Automotive, ürün yelpazesini sürekli geliştirerek müşterilerine lojistik bir akış sağlıyor. Otomotiv sektöründe yedek parça ihraç eden ilk 100 şirket arasında yer aldığı için Türkiye İhracatçılar Birliği tarafından ödüllendirilen SIO Automotive, üretim planlamasını en yüksek verimlilikle ve maliyetlerini azaltarak gerçekleştirmek, tüm iş süreçlerini doğru verilerle sağlıklı ve hızlı planlayabilmek ve müşteri ilişkilerini güçlendirmek için IFS ERP Uygulamaları ile hayata geçirdiği ERP sistemine güveniyor.





1991'den itibaren binek ve ticari araç yedek parça üretiminde iyi bir üne sahip olan Formpart Otomotiv'in devamı olarak 2007 yılında ünvan değiştirip SIO Automotive olarak, yeni Alman yönetimi ve İsviçre yatırımcıların desteğiyle konumunu daha da güçlendirerek müşterilerine hizmet veriyor. Çorlu'da 120 bin m² alana sahip üretim ve satış tesislerinde 3000'den fazla süspansiyon ve yönlendirme yedek parçası üreten şirket, satış hizmetlerini ise Çorlu'daki birimlerinin yanı sıra İstanbul'daki ofisinden sürdürüyor. ISO 9001:2000 sertifikasına sahip olan SIO Automotive, ciro ve üretim adedi açısından Türkiye'de kendi sektöründeki ilk üç firma arasında yer alıyor.

Şirketin IT Müdürü Emre Karahan "SIO Automotive cirosunun büyük kısmını ihracattan elde ediyor" diyor. "Üretimimizin yüzde 96'sını tüm dünyada 42 ülkeye ihraç ediyoruz ve ihracat oranımızın bu kadar yüksek olmasını kalite anlayışımızın bir sonucu olarak görüyoruz. Bu ülkeler arasında ilk sırada Alman var. Almanya'daki ortağımız aracılığıyla bu ülkeye yaptığımız ihracat üretimimizin yüzde 65'ini buluyor. İhracat yaptığımız diğer ülkeler arasında ise İngiltere, İtalya gibi Avrupa ülkeleri baş sırayı alıyor."

Emre Karahan, SIO Automotive'in seri üretim yapmayan, tamamen siparişe bağlı üretim yapan bir şirket olarak karmaşık bir üretim kaynakları planlaması sürecine sahip olduğunu şu sözlerle vurguluyor: "Standart bir üretim yapısına sahip olmadığımız, üretim planımızı tamamen almış olduğumuz siparişlere bağlı olarak oluşturduğumuz için, özelleştirilebilir ve açık yapıya sahip bir ERP çözümü kullanmamız gerekiyordu. Biz de araştırmalarımıza bu doğrultuda başladık."

IFS ile Tanışma

SIO Automotive (o zamanki adıyla Formpart Otomotiv), 2000 yılı öncesinde üretim planlamasını yerli bir MRP yazılımı ile Microsoft Access'in ortak kullanımından oluşan bir uygulamayla gerçekleştiriyordu. Emre Karahan bu uygulamanın şirketlerindeki iş süreçleri açısından çok yetersiz olduğunu belirtiyor: "Veriyi bu MRP yazılımı üzerinde tutup istediğimiz raporları Microsoft Access üzerinden almaya çalışıyorduk. Ancak program istediğimiz pek çok şeyi yapmamıza izin vermiyordu; özellikle de fiili maliyetleri görmekte büyük sıkıntı çekiyorduk. Fiili maliyete geçmek için yazılımın üreticisiyle görüştük ancak bizim için bir çözüm üretmeyeceklerini anladık. Bu nedenle 2002 yılı sonunda bir arayışa girdik."

Türkiye'deki yerli ve yabancı geliştiricilerin ERP çözümlerini inceleyen SIO Automotive yetkilileri, bu alternatiflerin özellikle fiili maliyet açısından beklentilerine cevap

verip veremeyeceğini gördüklerini belirtiyorlar. Emre Karahan bu son derece önemli olduğunu belirtiyor ve şunları ekliyor: "Elbette her geliştirici kendi çözümünün fiili maliyetlerin çıkarılmasına yönelik özellikleri bulunduğunu ileri sürüyor; ancak bu özelliklerin ne şekilde olduğu da önemli. Yaptığımız değerlendirme sonucunda IFS'de karar kıldık, çünkü diğer çözümler beklentilerimizi karşılayamayacaktı. IFS ERP'nin ise özelleştirilebilir yapısı sayesinde, yapacağımız birkaç küçük değişiklikle istediğimiz gibi olacağını gördük."

"IFS deneyimimiz sürekli iyiye gitti"

IFS ERP Uygulamaları'nın 2002 sürümüne işe başlayan SIO Automotive, öncelikle üretimi, ardından da stok yönetimi, satın alma, satış gibi üretime bağlı süreçleri devreye aldıktan sonra fiili maliyet sistemini de hayata geçirdi. Emre Karahan; "Bu sürümde İnsan Kaynakları, Kalite gibi yardımcı süreçleri kullanmadık. İlk projelerimizde stok yönetimi ve maliyet konusunda biraz zorlandık, çünkü bizim için yeni bir programdı ve eğitim alma şansımız olmamıştı. Ancak zaman içinde IFS ERP Uygulamaları'nı kullanmayı ve ihtiyaçlarımızı göre uyarlamayı öğrendik ve 2004 yılında belli bir noktaya geldik. 2004'de IFS, Türkiye'de kendi ofisini kurarak, destek kalitesini çok artırdı. Kısacası IFS ERP ile deneyimimizin sürekli iyiye gittiğini görmekten mutluyuz."



"IFS ERP'nin 7 sürümündeki modüller bize büyük avantajlar sundu. Hem üretimde daha sağlıklı, gerçekleştirilebilir hedeflerle planlama yapmamızı sağladı, hem de satın alma üretimden tetiklendiği için, aynı olumlu etki satın almaya da yansdı."

Emre Karahan
IT Müdürü / SIO Automotive

"İş süreçleri iyileşirken, stok maliyetleri düştü"

SIO Automotive ilk IFS ERP projesiyle birlikte stok kontrolünde ve fiili maliyetlerinin takibinde önemli iyileştirmeler gerçekleştirdi. IT Müdürü Emre Karahan bu konuda şöyle diyor: "İlk IFS ERP kurulumu ile eşzamanlı olarak hücre sistemine geçildi, daha önce kullanılan karmaşık üretim sisteminden kurtulduk, bu da bize önemli maliyet avantajları sağladı. Ayrıca durumumuzu da daha iyi değerlendirebilir hale geldik."

SIO Automotive, gerçekleştirdiği IFS ERP projeleriyle birlikte iş süreçlerini de etkili şekilde iyileştirmeye başladı. Emre Karahan, bunun en iyi örneğini stok yönetiminde gerçekleştirdiklerini belirtiyor: "Sipariş usulü çalıştığımız için çok nadir ürün stoğumuz oluyor ancak verilen siparişleri zamanında yetiştirebilmek için hammadde ve yarı-mamul stoklarımızın iyi yönetilmesi gerekiyor. Eskiden stok yönetimi bizim için gerçekten sıkıntılı bir iş süreciydi. FIFO (First in-First Out) sistemini tam uygulayamadığımız gibi stokta ihtiyaç duyduğumuz malzemeleri bulamadığımız durumlarla karşılaşuyorduk. IFS ERP ile birlikte stok yönetiminde gerçek anlamda FIFO sistemine geçtik. IFS ERP ile entegre olarak gerçekleştirdiğimiz bu süreç iyileştirmesi stoklarımızı tümüyle kontrol edebilmemizi sağladı ve bir iş disiplini getirdi. Ayrıca bütün stok işlemlerini el terminalerinden yapmaya başladık. Bu iyileştirmelerle stok maliyetlerini

önemli ölçüde aşağı çekebildik."

IFS ERP Uygulamaları ile birlikte SIO Automotive'in stokları tamamen sistemden kontrollü bir şekilde yönetiliyor. Bu sistemde depo görevlileri üretim departmanlarının talebiyle malzeme vermek yerine, tamamen sistemin rezerve ettiği malzemeyi verdiği için, malzeme akışı beklenmedik durumlarda inisiyatif kullanmayı gerektirmeyecek şekilde işliyor; hangi malzemenin hangi lotu kullanılması gerekiyorsa, o lot kullanılıyor.

"Tamamen entegre çalışan bir işletme"

Mali İşler Müdürü Ömer Öztürk, IFS ERP Uygulamaları'nın SIO Automotive için sağladığı en büyük faydanın şirketi tam anlamıyla entegre bir işletme haline getirmesi olduğunu söylüyor: "Olaylara artık her açıdan bakarken artık aldığım kararların satın alma ve satış bacaklarında etkilerinin ne olacağını da görebiliyorum. Bu bence IFS ERP'nin en büyük artısı."

Öztürk, IFS ERP Uygulamaları ile birlikte raporlamaları daha doğru ve sağlıklı alabildikleri için üst yöneticilerin şirketin vizyonunu daha doğru görebildiğini vurguluyor: "Özellikle sistemi oturttuğumuz 2004 yılından sonra her ürünümüzün standart maliyetini ürün bazında, alt bileşen bazında ve müşteri bazında analiz edebilir hale geldik. IFS ERP öncesinde müşteriye bir fiyat vermek gerçekten sıkıntılıydı. Sistemdeki verilerden

sorgulama yapılması gerekiyordu; bu veriler IT departmanından isteniyordu. IFS'in maliyet sistemi devreye girdikten sonra güvenilir verilerden yola çıkarak daha rahat fiyat verme olanağı bulduğumuz gibi, genel müdürümüz istediği an bir ürünün maliyetine bakabilir hale geldi."

IFS 7 Sürümüne Geçiş

SIO Automotive 2007 yılında IFS ERP Uygulamaları'nın yeni sürümü olan IFS 7'ye geçti. Emre Karahan, 2004 yılında çıkan IFS 2004 sürümünü atladıklarını, ancak IFS 7 ile birlikte iki sürüm üstüne çıkarak çok büyük bir aşama kaydettiklerini vurguluyor: "Bu sürümde çok büyük değişiklikler oldu. Biz yeni sürümü salt bir versiyon yükseltmesi olarak düşünmedik; yeni bir projeymiş gibi tüm süreçleri analiz ettik. Bu nedenle projenin başında bir aylık bir analiz çalışması gerçekleştirdik ve tüm departmanların işleyişlerini, ihtiyaçlarımızı, yapmak istediklerimizi not alarak bir kurulum gerçekleştirdik. Sürüm yükseltme projesine girerken öncelikli beklentimiz özellikle üretim planlama kısmında, sonlu kapasite planlaması dediğimiz, iş merkezlerinin hepsinin kapasitesine göre iş planlayacak bir yapı elde etmektir. Her bir iş merkezinin mevcut kapasitesinden fazla bir yük planlamayacağı, iş emirlerini de kapasitelerine göre planlayacağı bir sistem istiyorduk. IFS'de böyle bir özellik olduğunu biliyorduk. Yeni sürümle birlikte en büyük hedeflerimizden biri buna geçmektir."



"IFS ERP Uygulamaları ile verimliliğimiz arttı. IFS ile çalışmaya başladığımızda şirketimizde 500 kişi vardı. Bugün aynı kapasiteyle aynı üretimi 237 kişiyle yapıyoruz. 12 günlük sürede geçmişe ait bütün raporlarımızı hazırlayabiliyoruz. Böyle bir hıza ulaşmak eskiden hayal bile edilemezdi. Ayrıca ay sonu raporlarımızı IT departmanının desteğine gerek kalmadan tamamen Mali İşler departmanı bünyesinde hazırlayabiliyoruz."

Ömer Öztürk
Mali İşler Müdürü / SIO Automotive

CBS Modülüyle Sonlu Kapasiteye Göre Planlama

SIO Automotive'in bu hedefi gerçekleştirmek için yeni sürümdeki Sonlu Kapasite Çizelgeleme (CBS - Constraint Based Scheduling) modülünü devreye aldı. CBS modülüyle birlikte şirketin bütün iş merkezleri artık sonlu kapasiteye göre planlama yapıyor. Emre Karahan şöyle diyor: "Bu modül bize büyük avantajlar sundu. Hem daha sağlıklı, gerçekleştirilebilir hedeflerle üretim planı yapmamızı sağladı, hem de satın alma üretimden tetiklendiği için, aynı olumlu etki satın almaya da yansdı. Böylece satın alma departmanından gerekenden fazla mal istemiyorsunuz; üretimde neyi planlamışsanız

o kadar mal istiyorsunuz. Bu yaklaşım satın almayı da bir anlamda disipline sokuyor. Kısacası IFS ERP'nin iki taraflı çok olumlu etkileri oldu."

CBS modülü, gecikmiş müşteri siparişlerinin (back-order) takibinde de SIO Automotive'e avantajlar sunuyor. Daha önce yeni siparişleri müşterilerine ne zaman göndereceğini sağlıklı hesaplayamadığı için erken teslim teyidi yapabilen, zamanında yetişmeyen siparişlerin birikmesi riskiyle karşılaşan şirket, CBS modülüyle birlikte siparişlerini daha sağlıklı planlamaya başladı. Emre Karahan, "Artık her hafta yeni gelen siparişlerimiz CBS'in planlamasından geçiyor ve müşteriye CBS'in bildirdiği tarihlere göre termin veriliyor" diyor. "Daha önce bu planlama çalışması manuel yürüyordu; sistemden aldığımız veriyle iş emirlerini Excel'de tablo haline getirerek kapasiteleri görmeye çalışıyorduk. Bu etkin bir yöntem değildi. CBS aracı ise bu planlamayı hem çok daha kısa sürede hem de daha doğru bir şekilde yapabiliyor. Ayrıca satın alma tarafını, yani bir malzemenin ne zaman geleceğini de göz önünde bulunduruyor. Yeni sürümün bize getirdiği önemli avantajlardan biri de bu oldu."

Karahan, yeni sürümle birlikte fiili maliyet sistemini tamamen mali işler departmanının bünyesine devrettiklerini, ilgili departmanların ise standart maliyetlere bizzat bakarak, IT departmanına başvurmalarına gerek kalmadan fiyat verebilir hale geldiklerini de sözlerine ekliyor.

Verimliliği Artıran Yeni Modüller

SIO Automotive'in yeni sürümle birlikte kullanmaya başladığı bir diğer IFS ERP modülü ise "Sevkiyat Modülü". Daha önce paketleme ve sevkiyat yönetimini bir Microsoft Access programı yardımıyla gerçekleştiren şirket, yeni sürümde bu iş sürecini de IFS ERP'nin sunduğu entegre sistem içine aldı. Bir diğer yenilik ise atölye raporlama modülü. Bu konuda IFS ERP Uygulamaları'yla gelen standart raporlama aracını kullanmayı IFS altyapısı üzerinde kendi geliştirmesini yapmayı tercih eden şirket, böylece yöneticilerin sürmekte olan işler hakkında

anlık rapor alabilmesini sağladı. Emre Karahan bu konuda da şunları söylüyor: "Atölye Raporlama modülümüz IFS altyapısı üzerinde olduğu için artık yöneticilerimiz hangi iş merkezinde, hangi işin yapıldığını anlık olarak görebiliyorlar; sabah işe geldiklerinde önceki geceki vardiyada toplam kaç saatlik iş yapıldığı, kaç saatlik iş duraklaması olduğu, nedenleri, ilgili operatörün kim olduğu gibi verileri alabiliyorlar. Eskiden kaç saatlik raporlama yapılacağı işçilerin insiyatifindeydi ve yanlış veriler raporlanabiliyordu. Dolayısıyla bu modül verimliliğimizi artırmamız için gerekli olan veriyi sunuyor."

SIO Automotive yeni sürümle birlikte hurda yönetimi sürecini de IFS ERP sistemine entegre ederken, daha önceki sürümde kullanmadıkları Kalite modülünü de devreye aldı. Artık müşteri şikâyetleri IFS ERP'ye girilerek, uygulanabilecek düzeltici ve önleyici faaliyetlerle ilgili kayıtlar IFS'de tutuluyor. SIO Automotive'in ilgili mühendisleri, yeni sürümle birlikte gerekli eğitimleri alarak mühendislik modülünü de kullanmaya başladılar. Artık her yeni ürün, IFS'nin Project Delivery modülü ile bir proje gibi ele alınırken, bu ürünlerin hammadde temini, teknik resimlerinin çizilmesi, üretilecek parçaların üretilmesi gibi aşamaları proje aktiviteleri olarak sistemden takip ediliyor. Böylece nihai ürün elde edilip numune olarak yollanıyor. Bu modül şirketin yeni ürün geliştirme süreçlerini ve ürün geliştirme maliyetlerini daha kolay ve sağlıklı takip etmesini sağlıyor. Ayrıca IFS 7 sürümüyle birlikte bordro modülünü kullanıma alınarak IFS İnsan Kaynakları departmanı tarafından da kullanılmaya başlandı.

Emre Karahan, IFS Uygulamalarının modüllerini en kapsamlı şekilde kullanan şirketlerden biri olduklarını söylüyor: "Bütçe modülünü kurduk, yakında kullanıma alacağız. Ayrıca müşteri ilişkileri her geçen gün önem kazandığı için CRM modülünü de devreye alabileceğimizi düşünüyorum."

Verimlilik Artışı

IFS ERP Uygulamaları'nın SIO Automotive'e sağladığı ölçülebilir faydalar sorulduğunda, Ömer Öztürk "Cevabı çok açık:

Verimliliğimiz arttı" diyor. "Biz IFS ile çalışmaya başladığımızda şirketimizde 500 kişi vardı. Bugün aynı kapasiteyle aynı üretimi 237 kişiyle yapıyoruz."

Öztürk, kendi departmanı açısından IFS ERP'nin sağladığı faydayı ise şöyle özetliyor: "12 günlük sürede geçmişe ait bütün raporlarımı hazırlayabiliyorum. Böyle bir hızla ulaşmak eskiden hayal bile edilemezdi. Üstelik bunu Mali İşler Departmanı bünyesinde yapıyor olmamız da önemli. Önceki versiyonda ay sonu raporlarını çıkarmak için maliyet hesaplamalarında IT departmanının desteğini istiyorduk. Artık IT desteği olmadan raporları tamamen departman içinde hazırlayarak yönetime sunacak hale geldik."

Bugün SIO Automotive'deki beyaz yakalı çalışanların tamamının önünde bir IFS ekranı bulunuyor; ayrıca ağırlıklı olarak el terminalleriyle IFS ERP'yi kullanan mavi yakalı çalışanlarla birlikte, şirket çalışanlarının yarısı IFS ERP kullanıcıları durumunda. Beş yıllık kullanım deneyimi ile IFS ERP Uygulamaları'na tümüyle hakim olan, çeşitli modülleri ihtiyaçlarına göre özelleştiren ve IFS Türkiye ofisinin desteğiyle yeni sürüme geçen SIO Automotive'in yetkilileri, sağlanan verimlilik artışı ve maliyet tasarrufu ile doğru bir yatırım kararı verildiğinin çoktan kanıtladığını belirtiyorlar.

"SIO Automotive seri üretim yapısına sahip olmadığı, üretim planı tamamen siparişlere bağlı olarak oluşturulduğu için, özelleştirilebilir ve açık yapıya sahip bir ERP çözümü kullanmamız gerekiyor. Piyasadaki alternatif çözümler arasında yaptığımız değerlendirmede, IFS'in beklentilerimizi en iyi şekilde karşılayacak ERP uygulaması olduğuna karar verdik ve bugün geldiğimiz noktada doğru bir karar verdiğimizizi görüyoruz."

Emre Karahan
IT Müdürü / SIO Automotive